





KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

MANUAL PENGGUNA

MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE)



PENGGUNA



	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		



KANDUNGAN

TAJUK	MUKA SURAT
1. PENGENALAN	1
2. ARAHAN PENGGUNAAN SISTEM	2
2.1. URL Capaian Kepada Portal MyGDX	2
2.2. Reka Bentuk dan Fungsi Muka Hadapan	3
2.2.1. Log Masuk	3
2.2.2. Dokumen	6
2.2.3. Galeri Foto dan Video	7
2.2.4. Aduan dan Maklum Balas	9
2.2.5. Peta Laman	10
2.2.6. Soalan Lazim (FAQ)	13
2.2.7. Hubungi Kami	14
2.2.8. Pautan Mengenai MyGDX	17
2.2.9. Pautan Perkhidmatan	19
2.2.10. Katalog API	20
2.2.11. Statistik	22
2.2.12. Fakta	24
2.2.13. Pengumuman	26
2.2.14. Tetap	28
2.3. Tema Portal	30
2.4. Aduan Dan Maklum Balas	40
2.4.1. Tambah Aduan dan Cipta Tiket	41
2.4.2. Semak Aduan	49



	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

SENARAI JADUAL

TAJUK	MUKA SURAT
Rajah 1: Halaman Utama Portal.....	3
Rajah 2: Paparan Log Masuk Utama	4
Rajah 3: Paparan Utama.....	5
Rajah 4: Pautan Dokumen	6
Rajah 5: Senarai Dokumen	7
Rajah 6: Pautan Galeri Foto dan Video.....	8
Rajah 7: Senarai Galeri Foto dan Video.....	8
Rajah 8: Pautan Aduan dan Maklum Balas.....	9
Rajah 9: Maklumat Pilihan Aduan dan Maklum Balas	10
Rajah 10: Pautan Peta Laman	11
Rajah 11: Paparan Peta Laman	12
Rajah 12: Pautan Soalan Lazim.....	13
Rajah 13: Paparan Soalan Lazim.....	14
Rajah 14: Pautan Hubungi Kami	15
Rajah 15: Paparan Hubungi Kami.....	16
Rajah 16: Pautan Mengenai MyGDX	17
Rajah 17: Paparan Mengenai MyGDX	18
Rajah 18: Pautan Perkhidmatan	19
Rajah 19: Paparan Perkhidmatan	19
Rajah 20: Pautan Katalog API.....	20
Rajah 21: Senarai Katalog API.....	21
Rajah 22: Pautan Statistik	22
Rajah 23: Maklumat Statistik.....	23
Rajah 24: Pautan Fakta.....	24
Rajah 25: Fakta MyGDX	25
Rajah 26: Pautan Pengumuman	26
Rajah 27: Paparan Pengumuman MyGDX.....	27
Rajah 28: Tetapan Templat Tema Muka Hadapan Portal MyGDX.....	28
Rajah 29: Reka Bentuk Pilihan Tema 1	31
Rajah 30: Reka Bentuk Pilihan Tema 2.....	34
Rajah 31: Reka Bentuk Pilihan Tema 3.....	38
Rajah 32: Klik Pada Pautan Aduan dan Maklum Balas.....	41
Rajah 33: Maklumat Pengadu	42
Rajah 34: Maklumat Aduan	44
Rajah 35: Aduan Untuk Semakan Dan Pengesahan	46
Rajah 36: Skrin Pop-up Pengesahan Penghantaran Aduan/ Maklum Balas	47
Rajah 37: Contoh E-mel Dihantar Kepada Pengadu	48

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

Rajah 38: Klik Pada Pautan Aduan dan Maklum Balas.....	49
Rajah 39: Maklumat Pengadu (Semak Aduan)	50
Rajah 40: Semak Aduan	50
Rajah 41: Paparan Semakan Aduan/ Maklum Balas	52

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		



1. PENGENALAN

Manual Pengguna ini disediakan sebagai rujukan pengguna Portal Malaysian Government Central Data Exchange (MyGDX). Manual ini mengandungi panduan asas mengenai penerangan tentang fungsi sistem dan keupayaan, kontingensi dan mod alternatif operasi untuk akses portal dan kaedah penggunaannya.

Manual ini adalah dibangunkan berdasarkan penetapan templat muka hadapan Portal MyGDX Tema 2.

Manual ini menerangkan secara terperinci mengenai fungsi dan langkah-langkah bagi Muka Hadapan seperti berikut.

- (i) Mengurus *Dashboard*;
- (ii) Mengurus Pengguna;
- (iii) Mengurus Organisasi;
- (iv) Mengurus Carian;
- (v) Mengurus Katalog;
- (vi) Mengurus Langganan;
- (vii) Mengurus *Metering* dan *Billing*;
- (viii) Mengurus Maklum Balas dan Aduan;
- (ix) Mengurus Meja Bantuan;
- (x) Mengurus *Public Key Infrastructure*;
- (xi) Mengurus Kandungan Portal;
- (xii) Mengurus Laporan;
- (xiii) Mengurus Soalan Lazim;
- (xiv) Mengurus Dokumen;
- (xv) Mengurus Operasi & Teknikal;
- (xvi) Mengurus Tetapan;
- (xvii) Mengurus Pengurusan; dan
- (xviii) Mengurus Pemantauan Integrasi



	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

2. ARAHAN PENGGUNAAN SISTEM

Bahagian ini menyediakan arahan terperinci proses bagi kaedah pengoperasian sistem Portal MyGDX 2.0.

2.1. URL Capaian Kepada Portal MyGDX

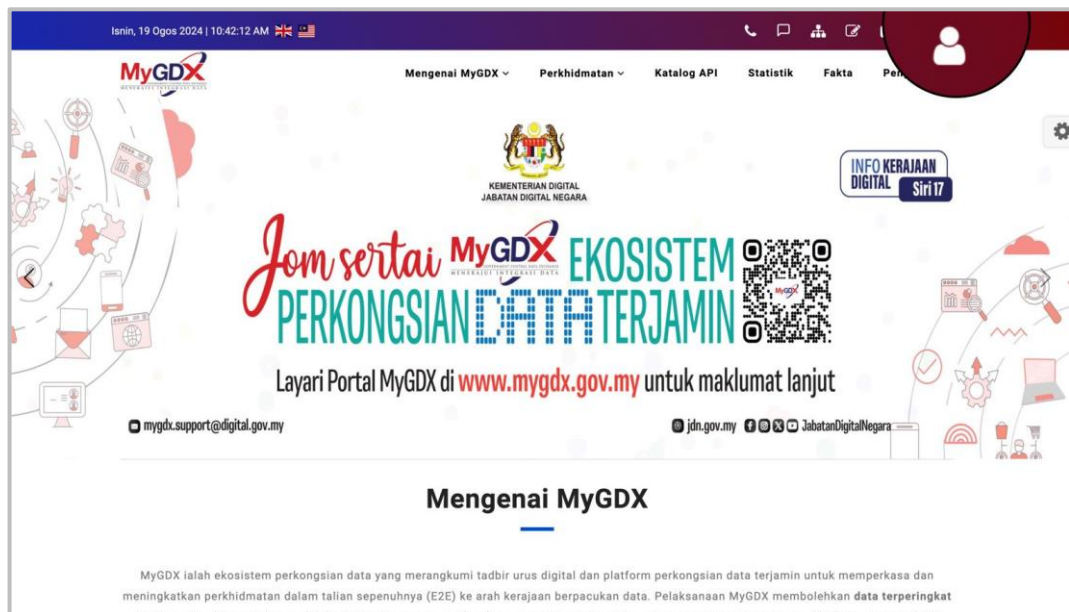
- (i) Pengguna hendaklah melayari laman web MyGDX <https://www.mygdx.gov.my/> untuk log masuk ke dalam Sistem MyGDX 2.0; dan
- (ii) Paparan terbaik portal ini adalah dengan menggunakan pelayar Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari dan Microsoft Edge.

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

2.2. Reka Bentuk dan Fungsi Muka Hadapan



Bahagian ini menerangkan reka bentuk dan fungsi muka hadapan Portal MyGDX

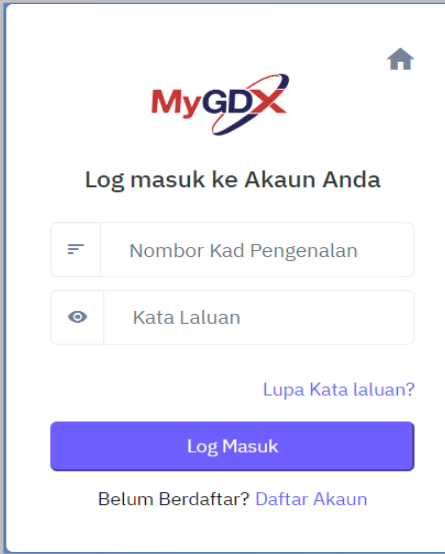
2.2.1. Log Masuk



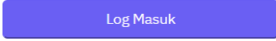
Rajah 1: Halaman Utama Portal

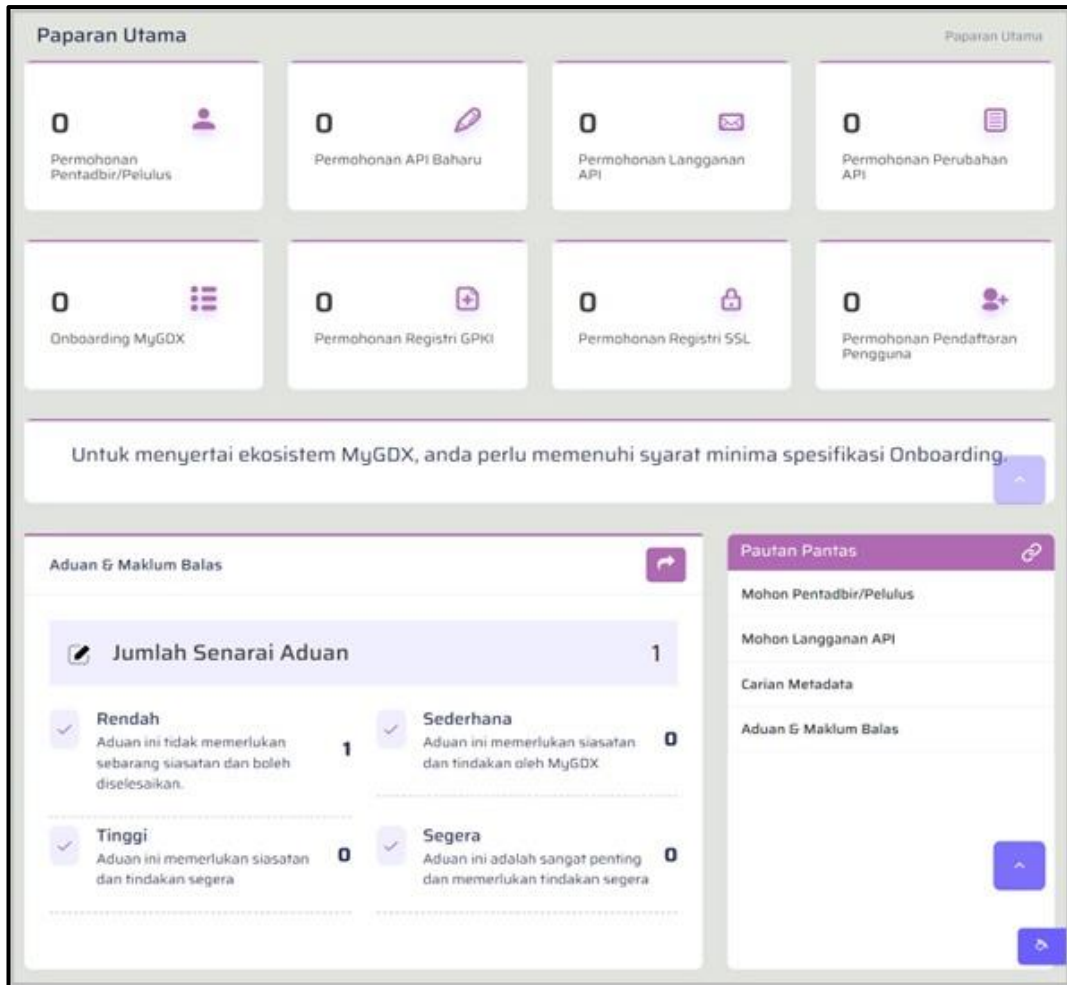
1. Klik butang  pada laman utama, paparan adalah seperti Rajah 2.

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		





Rajah 2: Paparan Log Masuk Utama

2. Pengguna perlu log masuk dengan menggunakan [**No. Pengenalan**] yang sah dan [**Kata Laluan**] berdaftar untuk mengakses portal MyGDX.
3. Klik butang , paparan adalah seperti Rajah 3.




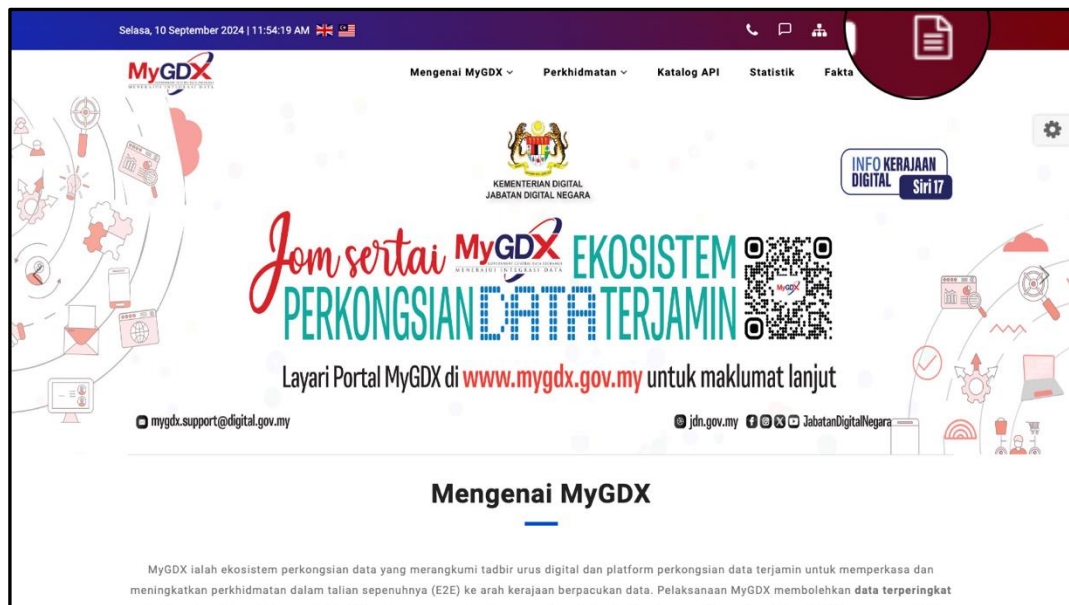
Rajah 3: Paparan Utama

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

2.2.2. Dokumen

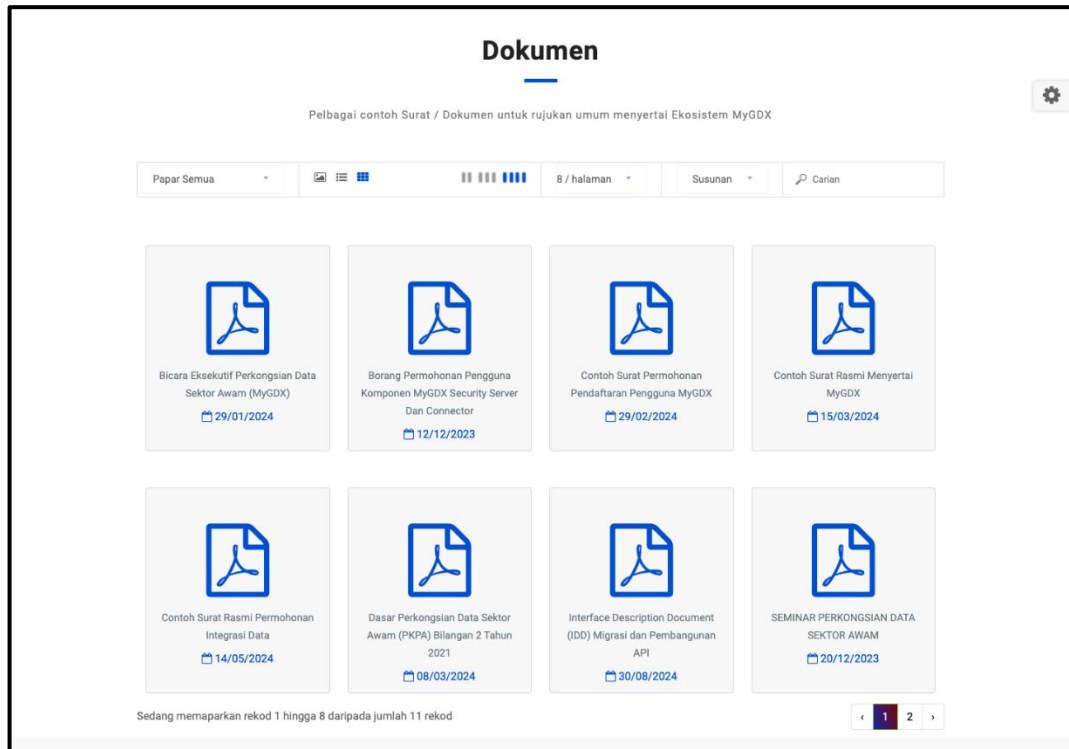
Laman ini memaparkan modul dengan muat naik dokumen berkaitan MyGDX.

1. Klik pada  pada laman utama, paparan adalah seperti Rajah 4.



Rajah 4: Pautan Dokumen


2. Skrin akan memaparkan senarai dokumen di muka hadapan, paparan adalah seperti Rajah 5.





Rajah 5: Senarai Dokumen

2.2.3. Galeri Foto dan Video

Laman ini memaparkan galeri foto dan video berkaitan aktiviti-aktiviti yang dijalankan.

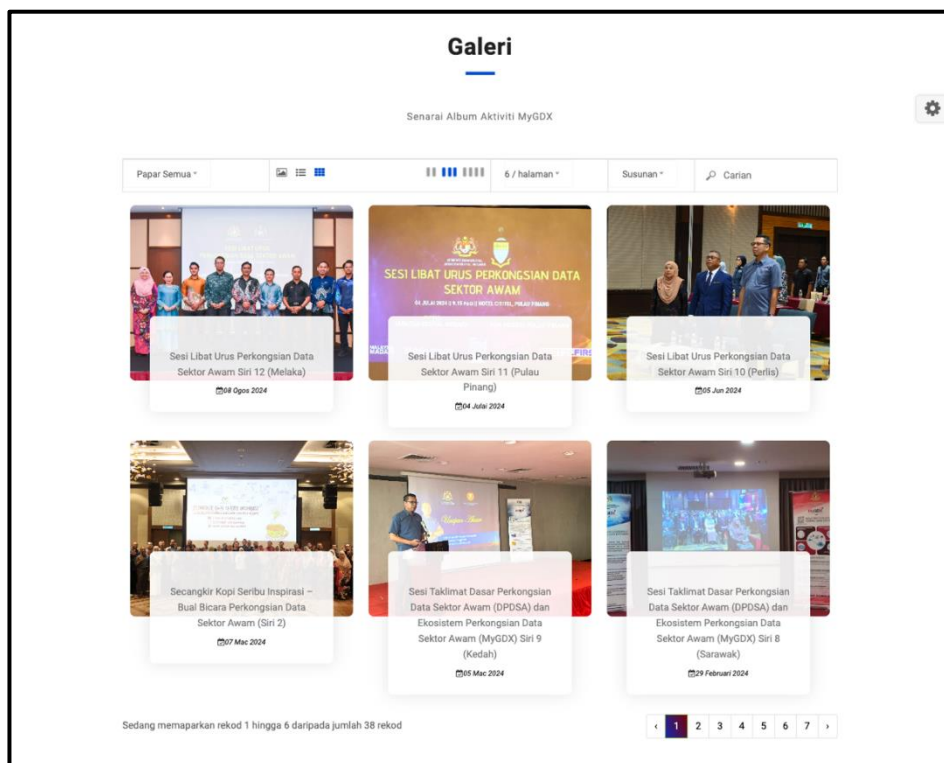
1. Klik pada  pada laman utama, paparan adalah seperti Rajah 6.

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		





Rajah 6: Pautan Galeri Foto dan Video

2. Skrin akan memaparkan senarai Galeri Foto dan Video di muka hadapan, paparan adalah seperti Rajah 7.




Rajah 7: Senarai Galeri Foto dan Video

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

2.2.4. Aduan dan Maklum Balas



Laman ini memaparkan Aduan dan Maklum Balas tentang sebarang perkara berkaitan MyGDX.

1. Klik pada  pada laman utama, paparan adalah seperti Rajah 8.



Rajah 8: Pautan Aduan dan Maklum Balas

2. Skrin akan memaparkan senarai Pilihan di Senarai Aduan dan Penghargaan, paparan adalah seperti Rajah 9

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

Aduan/Maklum Balas

Kemudahan Pengguna untuk menyalurkan Aduan, Cadangan Pertanyaan, Lain-Lain Perkara, Penghargaan serta semakan dan paparan aduan yang telah dibuat.

ADUAN/MAKLUM BALAS SEMAK ADUAN

Maklumat Pengadu

Nama Penuh * <input type="text" value="Sila Masukkan Nama Penuh"/> <small>Cth: Ali Bin Ahmad</small>	No. Kad Pengenalan* <input type="text" value="Sila Masukkan Nama Penuh"/> <small>Cth: 010203011234</small>	
E-mel* <input type="text" value="Sila Masukkan E-mel"/> <small>Cth: example@example.com</small>	No. Telefon* <input type="text" value="Sila Masukkan No. Telefon"/> <small>Cth: 0312345678</small>	
Saluran Aduan <input type="button" value="Muka Hadapan Portal"/>	Kategori Aduan <input type="button" value="Aduan"/>	
Nama Agensi* <input checked="" type="radio"/> Agensi / Pengguna berdaftar di portal MyGDX <input type="radio"/> Agensi / Pengguna tidak berdaftar di portal MyGDX <input type="text" value="AGENSI ANTIDADAH KEBANGSAAN"/>		


Maklumat Aduan



Paparan Aduan

Rajah 9: Maklumat Pilihan Aduan dan Maklum Balas

2.2.5. Peta Laman

Peta Laman disediakan bagi memudahkan proses carian dalam satu halaman

1. Klik pada  pada laman utama, skrin seperti berikut akan dipaparkan.

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		





Rajah 10: Pautan Peta Laman

2. Skrin akan memaparkan senarai Peta Laman, paparan adalah seperti Rajah 11

Peta Laman


- ▼ Mengenal MyGDX
 - ☞ Arkitektur MyGDX 2.0
- ▼ Perkhidmatan
 - ☞ Perkhidmatan MyGDX 2.0
 - ☞ 3 Langkah Menyertai MyGDX
 - ☞ Jaringan MyGDX
 - ☞ Taklimat / Khidmat Nasihat
 - ☞ Seminar MyGDX
- ▼ API
 - ☞ Keselamatan Dalam Negeri
 - ☞ Kemudahan Awam Dan Alam Sekitar
 - ☞ Pentadbiran Am
 - ☞ Pengurusan Sumber Manusia
 - ☞ Pendidikan, Latihan Dan Pekerjaan
 - Lihat Semua>>
- ▼ Statistik
 - ☞ 5 Transaksi API Tertinggi
 - ☞ 5 Pembekal Data Tertinggi
 - ☞ Jumlah Dan Peratusan API Mengikut Kluster
 - ☞ Statistik Tahunan MyGDX 2018 - 2024
- ▼ Fakta
 - ☞ Transaksi (Mulai 26 Mei 2018)
 - ☞ API
 - ☞ Agensi Pembekal Data
 - ☞ Agensi Pengguna Data
 - ☞ Bilangan Pengguna
 - Lihat Semua>>
- ▼ Pengumuman
 - ☞ Bicara Eksekutif Perkongsian Data Sektor Awam (MyGDX)
 - ☞ Seminar Perkongsian Data Sektor Awam Tahun 2023
 - ☞ Peningkatan Platform MyGDX 2.0
 - ☞ Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA) Bilangan 2 Tahun 2021 - Dasar Perkongsian Data Sektor Awam
- ▼ Dokumen
 - ☞ Slaid Taklimat MyGDX
 - ☞ Senarai Semak Pemasangan Komponen MyGDX
 - ☞ Borang Permohonan Pengguna Komponen MyGDX Security Server Dan Connector
 - ☞ Senarai Keperluan Pembukaan Port (Agensi Pengguna)
 - ☞ SEMINAR PERKONGSIAN DATA SEKTOR AWAM
 - Lihat Semua>>
- ▼ Galeri
 - ☞ Sesi Libat Urus Perkongsian Data Sektor Awam Siri 12 (Melaka)
 - ☞ Sesi Libat Urus Perkongsian Data Sektor Awam Siri 11 (Pulau Pinang)
 - ☞ Sesi Libat Urus Perkongsian Data Sektor Awam Siri 10 (Perlis)
 - ☞ Secangkir Kopi Seribu Inspirasi – Bual Bicara Perkongsian Data Sektor Awam (Siri 2)
 - ☞ Sesi Taklimat Dasar Perkongsian Data Sektor Awam (DPDSA) Dan Ekosistem Perkongsian Data Sektor Awam (MyGDX) Siri 9 (Kedah)
 - Lihat Semua>>
- ▼ Soalan Lazim
 - ☞ Pengguna
 - ☞ Perkhidmatan
 - ☞ Mengenai MyGDX
 - ☞ Terminologi
 - ☞ Keselamatan

Rajah 11: Paparan Peta Laman

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

2.2.6. Soalan Lazim (FAQ)

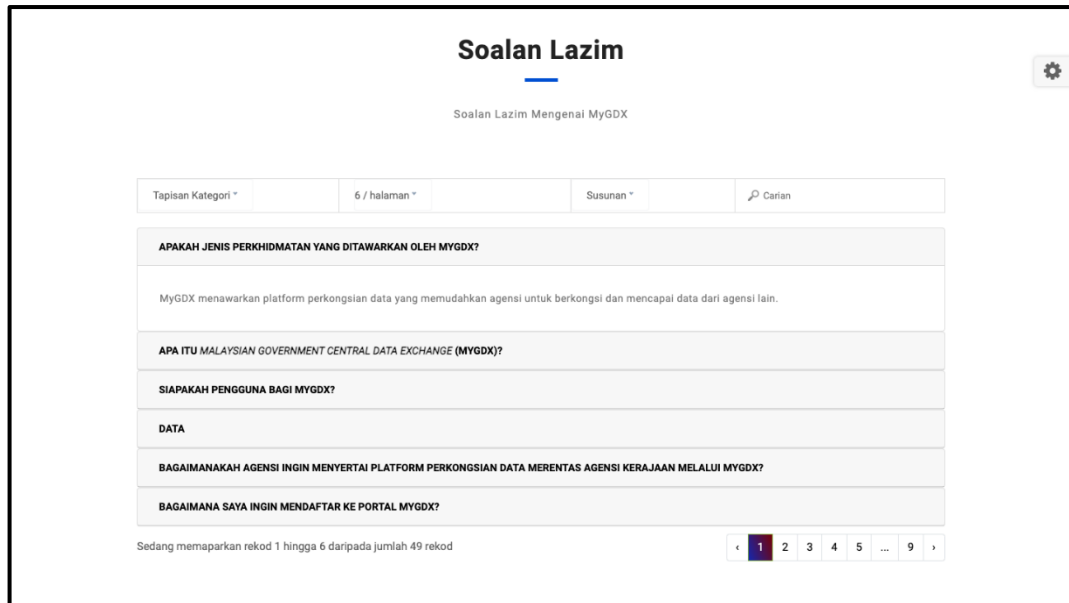
Laman ini memaparkan soalan lazim untuk rujukan kepada semua pengguna Portal MyGDX 2.0. Pengguna boleh mencari soalan dan jawapan melalui kategori Soalan Lazim yang disediakan.

1. Klik pada  pada laman utama, paparan adalah seperti Rajah 12.



Rajah 12: Pautan Soalan Lazim


2. Skrin akan memaparkan senarai Soalan Lazim, paparan adalah seperti Rajah 13





Rajah 13: Paparan Soalan Lazim

2.2.7. Hubungi Kami

Bahagian ini memaparkan maklumat perhubungan dan senarai pasukan projek sebagai rujukan pengguna MyGDX.



1. Klik pada  pada laman utama, paparan adalah seperti Rajah 14:

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		







Rajah 14: Pautan Hubungi Kami

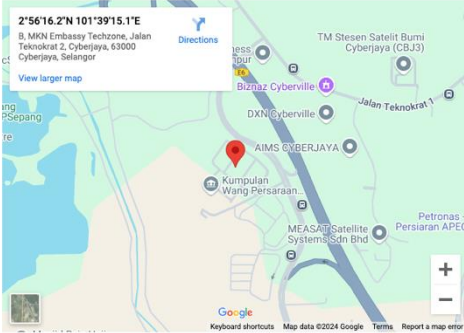
2. Skrin akan memaparkan butiran Hubungi Kami, paparan adalah seperti Rajah 15

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

Hubungi Kami

Kami bersedia membantu anda melaksanakan integrasi data merentas agensi. Sila hubungi kami untuk sebarang pertanyaan dan maklumat lanjut.



NOMBOR TELEFON

+603 8872 3058



EMEL

mygdx.support@jdn.gov.my

LOKASI

Pasukan MyGDX
Bahagian Kerajaan Digital
Jabatan Digital Negara (JDN)
Aras 4, Blok B, No. 3200
Bangunan MKN-Embassy Techzone
Jalan Teknokrat 2
63000 Cyberjaya
Selangor Darul Ehsan

Rajah 15: Paparan Hubungi Kami

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

2.2.8. Pautan Mengenai MyGDx



Laman ini memaparkan maklumat mengenai MyGDx 2.0 secara umumnya.

1. Klik Mengenai MyGDx, paparan adalah seperti Rajah 16



Rajah 16: Pautan Mengenai MyGDx

2. Skrin akan memaparkan butiran Hubungi Kami, paparan adalah seperti Rajah 17

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

Mengenai MyGDX

⚙️

MyGDX ialah ekosistem perkongsian data yang merangkumi tadbir urus digital dan platform perkongsian data terjamin untuk memperkasa dan meningkatkan perkhidmatan dalam talian sepenuhnya (E2E) ke arah kerajaan berpacuan data. Pelaksanaan MyGDX membolehkan **data terperingkat** diselaraskan dan dikongsi dengan lebih efisien dan mengurangkan kos penyediaan infrastruktur dan pengintegrasian sistem. Platform seragam lebih memudahkan integrasi data.

MyGDX dibangunkan berasaskan 3 prinsip perkongsian data seperti dinyatakan dalam Dasar Perkongsian Data Sektor Awam.



Persetujuan
Perkongsian Data Atas Keperluan Dan Mendapat Persetujuan



Selamat
Perkongsian Data Terperingkat Secara Selamat



Tambah Nilai
Perkongsian Data Menambah Nilai Kepada Perkhidmatan Awam, Rakyat Dan Negara

Platform MyGDX baharu (MyGDX 2.0) telah dipertingkatkan dengan ciri-ciri keselamatan merangkumi aspek keselamatan data dan siber di mana penambahbaikan yang dilaksanakan termasuk setiap agensi dan pengguna berdaftar disahkan melalui Portal MyGDX yang berintegrasi dengan pelbagai agensi berkaitan seperti di modul pendaftaran pengguna. Manakala setiap kelulusan langganan API akan disahkan melalui sijil digital pengguna agensi dan setiap sistem yang akses ke API MyGDX akan disahkan terlebih dahulu melalui teknologi Public Key Infrastruktur (MyGPKI).

Selain itu, semua agensi perlu mempunyai Security Server MyGDX untuk mengurus akses dan capaian API. Platform MyGDX menggunakan sijil digital pelayan (SSL dan TLS).

Rajah 17: Paparan Mengenai MyGDX

2.2.9. Pautan Perkhidmatan

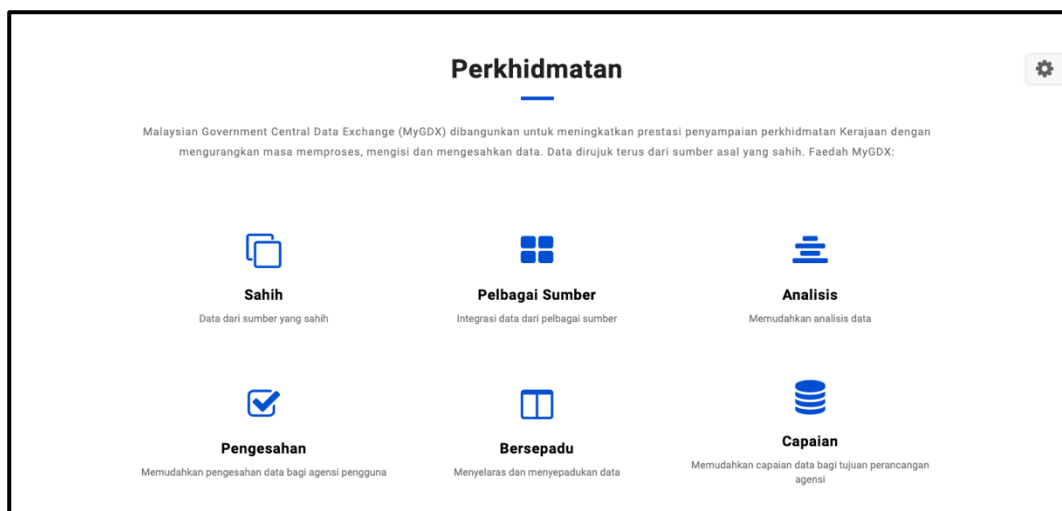
Laman ini memaparkan maklumat mengenai perkhidmatan MyGDX

1. Klik Perkhidmatan, paparan adalah seperti Rajah 18





Rajah 18: Pautan Perkhidmatan

2. Skrin akan memaparkan butiran Hubungi Kami, paparan adalah seperti Rajah 19



Rajah 19: Paparan Perkhidmatan

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

2.2.10. Katalog API

Laman ini memaparkan maklumat senarai Katalog API.

1. Klik **Katalog API**, paparan adalah seperti Rajah 20



Rajah 20: Pautan Katalog API

2. Skrin akan memaparkan butiran Hubungi Kami, paparan adalah seperti Rajah 21


API

Berikut adalah API yang telah disediakan dalam MyGDX. Namun, API terkawal tidak akan dipaparkan. Sekiranya data yang anda inginkan tiada dalam API ini, ianya boleh dibangunkan selepas persetujuan dari Agensi Pembekal.

Tapisan Kategori ▾
8 / halaman ▾
Susunan ▾
Carian

Papar Semua Kluster ▾
Sila Pilih ▾


Pengesahan OKU
OKU Status



1) JKM: Pengesahan Status OKU

Pengesahan status OKU melalui No Kad Pengenalan


Maklumat Pegawai Kerajaan
Govt. Officer Information



2) JPA: Maklumat Pegawai Kerajaan

Maklumat pegawai kerajaan dari data HRMIS


Pengesahan Pegawai Kerajaan
Govt. Officer Verification



3) JPA: Pengesahan Pegawai Kerajaan

Servis ini boleh digunakan untuk pengesahan pegawai Kerajaan...


Peringkat
Level



4) GOSG: Peringkat Pendidikan

Peringkat Pendidikan untuk projek GOSG. API Arkib. Tidak...


Ejen Pelaksana
Implementation Agent



5) GOSG: Ejen Pelaksana Pendidikan

Ejen Pelaksana Pendidikan berdasarkan Peringkat (GOSG)...


Jenis / Kategori
Type / Category



6) GOSG: Jenis Pendidikan

Jenis/Kategori Pendidikan berdasarkan Peringkat dan Eje...


Institusi (ikut Nama)
Institute by Name



7) GOSG: Institusi Pendidikan Ikut Nama

Carian Institusi Pendidikan berdasarkan sebahagian nam...

Institusi (peringkat, ejen, jenis)
Institute by Level, Agent, type





8) GOSG: Carian Institusi Pendidikan

Carian Institusi Pendidikan untuk projek GOSG. Data dari...

Sedang memaparkan rekod 1 hingga 8 daripada jumlah 174 rekod

< 1 2 3 4 5 ... 22 >

Rajah 21: Senarai Katalog API

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

2.2.11. Statistik

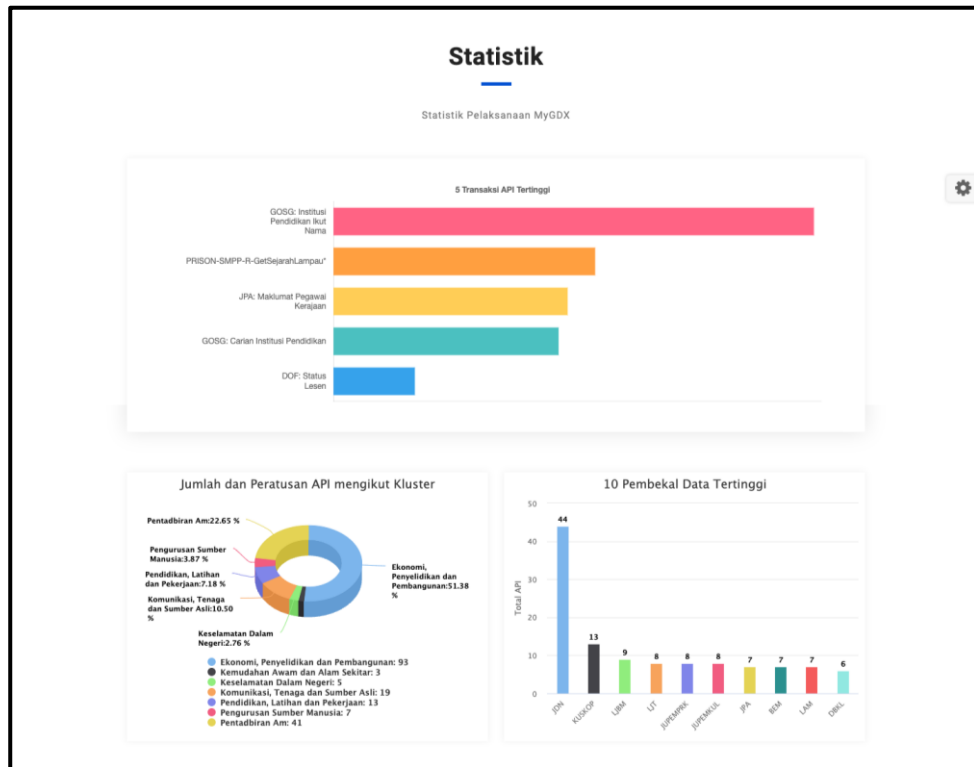
Laman ini memaparkan statistik pelaksanaan MyGDX.

1. Klik **Statistik**, paparan adalah seperti Rajah 22.





Rajah 22: Pautan Statistik

2. Skrin akan memaparkan butiran Hubungi Kami, paparan adalah seperti Rajah 23



Rajah 23: Maklumat Statistik

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

2.2.12. Fakta

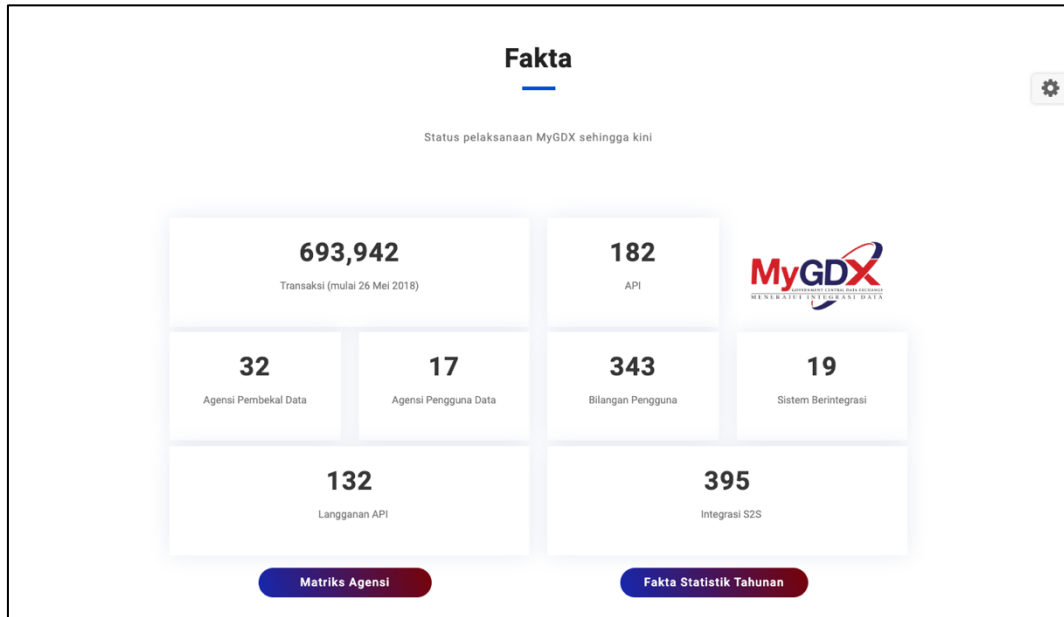
Laman ini memaparkan fakta mengenai status pelaksanaan MyGDX.

1. Klik Fakta, paparan adalah seperti Rajah 24:





Rajah 24: Pautan Fakta

2. Skrin akan memaparkan butiran Hubungi Kami, paparan adalah seperti Rajah 25



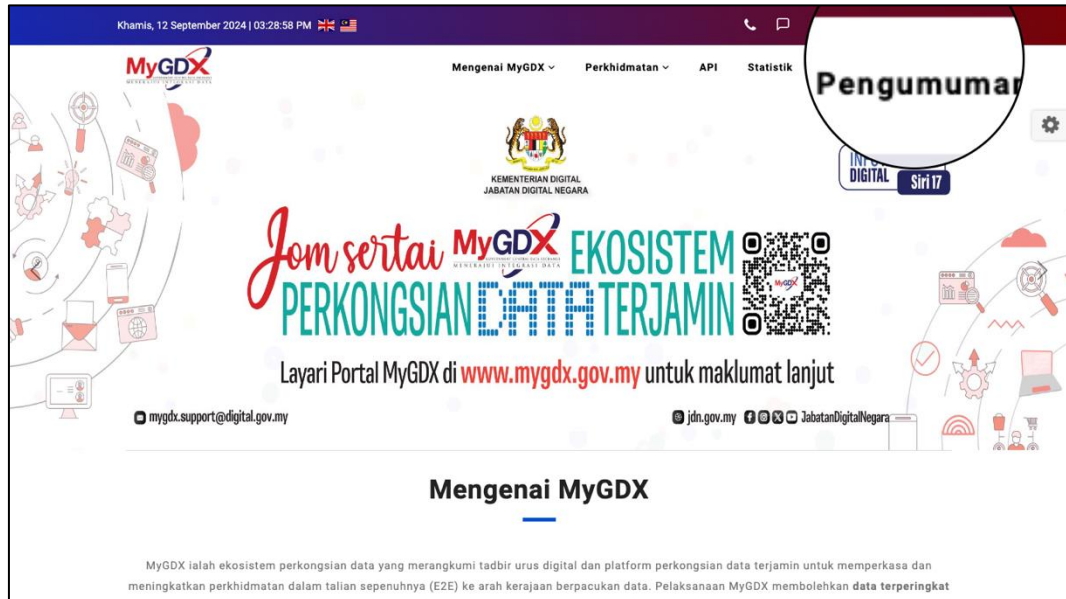
Rajah 25: Fakta MyGDX

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

2.2.13. Pengumuman

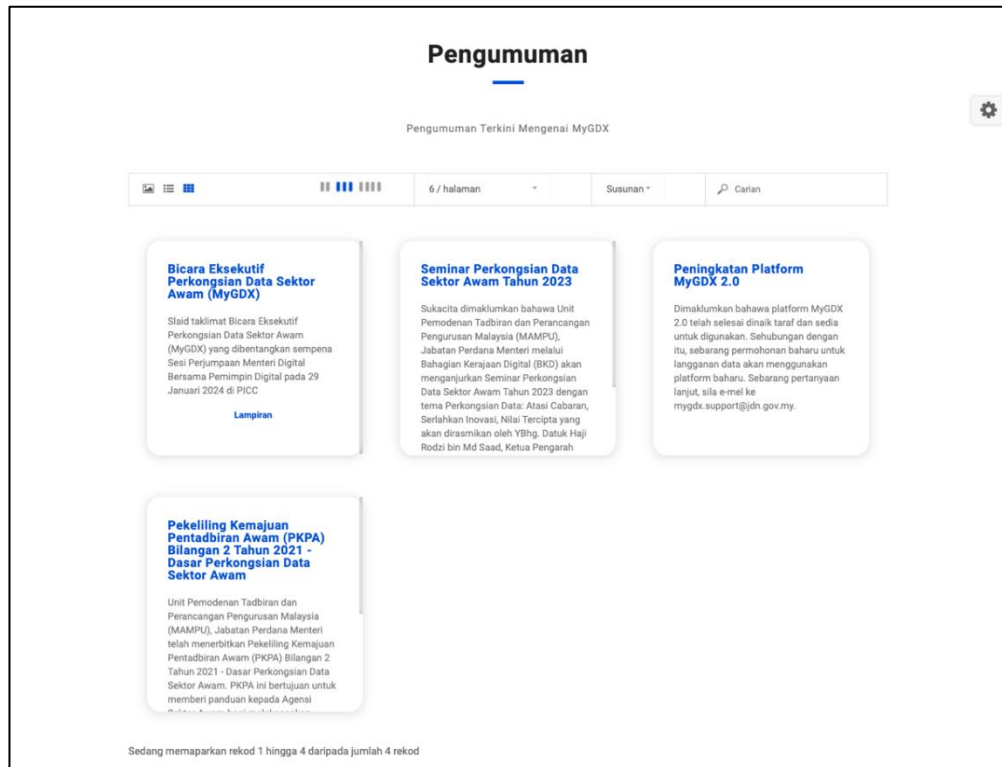
Laman ini memaparkan pengumuman terkini mengenai MyGDX

1. Klik **Pengumuman**, paparan adalah seperti Rajah 26.





Rajah 26: Pautan Pengumuman

2. Skrin akan memaparkan butiran Hubungi Kami, paparan adalah seperti Rajah 27




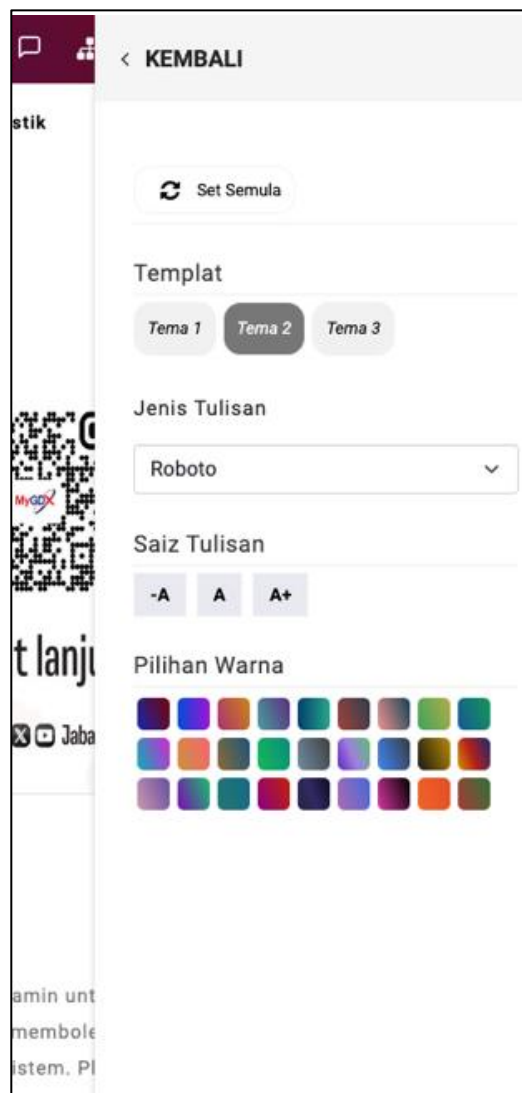
Rajah 27: Paparan Pengumuman MyGDX

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		



2.2.14. Tetapan

Bahagian ini adalah untuk membuat tetapan tema muka hadapan Portal MyGDX.

- 1) Klik , paparan adalah seperti Rajah 26.



Rajah 28: Tetapan Templat Tema Muka Hadapan Portal MyGDX.

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		



2) Pilih Templat, Jenis Tulisan, Saiz Tulisan dan Pilihan warna

(a) Jenis tulisan bagi setiap tema telah ditetapkan sebagai *default* iaitu:

- i. Tema 1 - Saira
- ii. Tema 2 - Roboto
- iii. Tema 3 - Exo

(b) Pengguna juga boleh memilih Jenis Tulisan lain melalui senarai *dropdown* seperti berikut.

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| i. Lato | ii. Helvetica |
| iii. Open Sans | iv. Impact |
| v. Poppins | vi. Tahoma |
| vii. Arial | viii. Times New Roman |
| ix. Arial Black | x. Verdana |
| xi. Comic Sans MS | xii. Courier New |
| xiii. IBM Plex Sans | |

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		



2.3. Tema Portal

Laman Utama Portal MyGDX 2.0 mempunyai tiga (3) pilihan tema yang mana pengguna portal boleh memilih tema yang ingin digunakan. Terdapat beberapa pilihan Laman Utama Portal MyGDX 2.0 mempunyai tiga (3) pilihan tema yang boleh digunakan iaitu:



1) Pilihan Tema 1

Memaparkan laman utama yang mempunyai seksyen seperti berikut.

- (a) Banner;
- (b) Mengenai MyGDX;
- (c) Perkhidmatan;
- (d) Fakta;
- (e) Statistik;
- (f) Katalog API; dan
- (g) Pengumuman

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		



Rajah 29: Reka Bentuk Pilihan Tema 1

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

2) Pilihan Tema 2

Memaparkan laman utama yang mempunyai seksyen seperti berikut.

- (a) Banner
- (b) Mengenai MyGDX
- (c) Senarai Katalog
- (d) Pautan (Perkhidmatan, Fakta, Statistik, dan Pengumuman)

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

Selasa, 03 September 2024 | 11:09:42 AM
📞 🗨️ 👤 📄 📷 📄 👤





KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

INFO KERAJAAN
DIGITAL
Siri 17



Jom sertai MyGDX EKOSISTEM PERKONGSIAN DATA TERJAMIN

Layari Portal MyGDX di www.mygdx.gov.my untuk maklumat lanjut

📧 mygdx.support@digital.gov.my
🌐 jdn.gov.my

Mengenai MyGDX

MyGDX ialah ekosistem perkongsian data yang merangkumi tadbir urus digital dan platform perkongsian data terjamin untuk memperkasa dan meningkatkan perkhidmatan dalam talian sepenuhnya (E2E) ke arah kerajaan berpacuan data. Pelaksanaan MyGDX membolehkan data terperingat diselaraskan dan dikongsi dengan lebih efisien dan mengurangkan kos penyediaan infrastruktur dan pengintegrasian sistem. Platform seragam lebih memudahkan integrasi data.

MyGDX dibangunkan berasaskan 3 prinsip perkongsian data seperti dinyatakan dalam Dasar Perkongsian Data Sektor Awam.



Persetujuan

Perkongsian Data Atas Keperluan Dan Mendapat Persetujuan



Selamat

Perkongsian Data Terperingat Secara Selamat



Tambah Nilai

Perkongsian Data Menambah Nilai Kepada Perkhidmatan Awam, Rakyat Dan Negara

Platform MyGDX baharu (MyGDX 2.0) telah dipertingkatkan dengan ciri-ciri keselamatan merangkumi aspek keselamatan data dan siber di mana penambahbaikan yang dilaksanakan termasuk setiap agensi dan pengguna berdaftar disahkan melalui Portal MyGDX yang berintegrasi dengan pelbagai agensi berkaitan seperti di modul pendaftaran pengguna. Manakala setiap kelulusan langganan API akan disahkan melalui sijil digital pengguna agensi dan setiap sistem yang akses ke API MyGDX akan disahkan terlebih dahulu melalui teknologi Public Key Infrastruktur (MyGPKI).

Selain itu, semua agensi perlu mempunyai Security Server MyGDX untuk mengurus akses dan capaian API. Platform MyGDX menggunakan sijil digital pelayan (SSL dan TLS).

Anda Sudah Bersedia?

Malaysian Government Central Data Exchange (MyGDX) adalah platform perkongsian data yang komprehensif bagi membolehkan perkongsian data merentas agensi dengan mudah dan selamat. Data dirujuk terus dari sumber asal yang sah. Jom mulakan perjalanan integrasi data anda. Daftar / Login pada butang di bawah.

LOG MASUK | DAFTAR

Katalog API

Berikut adalah Katalog API yang telah disediakan dalam MyGDX. Namun, katalog API terkawal tidak akan dipaparkan. Sekiranya data yang anda inginkan tiada dalam katalog ini, ianya boleh dibangunkan selepas persetujuan dari Agensi Pembekal.

Tapisan Kategori ▾
☰ ☱ ☲
8 / halaman ▾
Susunan ▾
Carian



1) JKM: Pengesahan Status OKU

Pengesahan status OKU melalui No Kad Pengenalan



2) JPA: Maklumat Pegawai Kerajaan

Maklumat pegawai kerajaan dari data HRMIS



3) JPA: Pengesahan Pegawai Kerajaan

Servis ini boleh digunakan untuk pengesahan pegawai Kerajaan...



4) GOSG: Peringkat Pendidikan

Peringkat Pendidikan untuk projek GOSG. API Arkib. Tidak...



5) GOSG: Ejen Pelaksana Pendidikan

Ejen Pelaksana Pendidikan berdasarkan Peringkat (GOSG)...



6) GOSG: Jenis Pendidikan

Jenis/Kategori Pendidikan berdasarkan Peringkat dan Eje...



7) GOSG: Institusi Pendidikan ikut Nama

Carian Institusi Pendidikan berdasarkan sebahagian nam...



8) GOSG: Carian Institusi Pendidikan

Carian Institusi Pendidikan untuk projek GOSG. Data dari...



Sedang memaparkan rekod 1 hingga 8 daripada jumlah 174 rekod

◀
1
2
3
4
5
...
22
▶

<p>PERKHIDMATAN</p> <p>Malaysian Government Central Data Exchange (MyGDX) dibangunkan untuk meningkatkan prestasi penyampaian perkhidmatan Kerajaan dengan mengurangkan masa memproses, mengisi dan mengesahkan data. Data dirujuk terus dari sumber asal yang sah.</p>	<p>PAUTAN PANTAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mengenai MyGDX ➤ Perkhidmatan ➤ Katalog API ➤ Statistik ➤ Fakta ➤ Pengumuman ➤ Penafian ➤ Dasar Privasi ➤ Dasar Keselamatan 	<p>JUMLAH PELAWAT</p> <p>📅 Tarikh Kemas Kini: 03 September 2024</p> <p>Jumlah Pelawat Hari Ini: 70</p> <p>Jumlah Pelawat Mingguan: 261</p> <p>Jumlah Pelawat Bulanan: 883</p> <p>Jumlah Pelawat: 9,379</p>
--	---	---



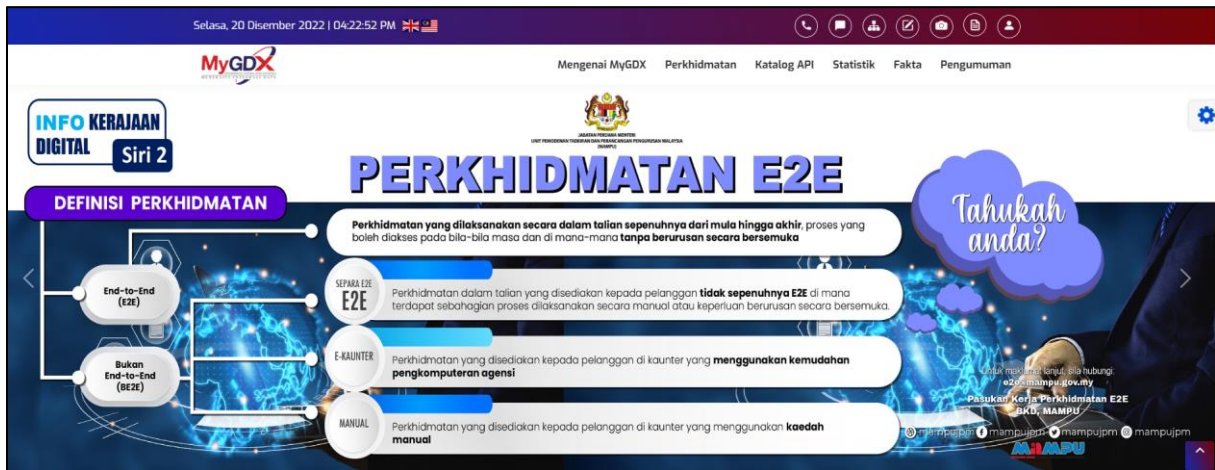
Rajah 30: Reka Bentuk Pilihan Tema 2

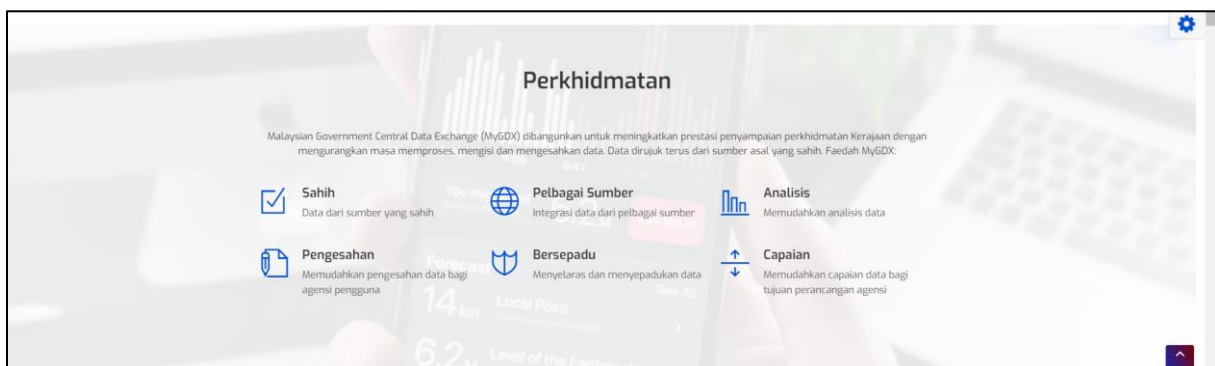
	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

3) Pilihan Tema 3

Memaparkan laman utama yang mempunyai seksyen seperti berikut.

- (a) Banner
- (b) Mengenai MyGDX
- (c) Pautan (Perkhidmatan, Fakta, Statistik, katalog API, Pengumuman).





Anda Sudah Bersedia?

Malaysian Government Central Data Exchange (MyGDX) adalah platform perkongsian data yang komprehensif bagi membolehkan perkongsian data merentas agensi dengan mudah dan selamat. Data dirujuk terus dari sumber asal yang sah. Jom mulakan perjalanan integrasi data anda. Daftar / Login pada butang di bawah.

[LOG MASUK | DAFTAR](#)



Katalog API

MyGDX ialah platform perkongsian data yang menyediakan perkhidmatan integrasi data merentas agensi bagi memudahkan penyediaan perkhidmatan online End to End (E2E). Pelaksanaan MyGDX membolehkan maklumat diselaraskan dan dikongsi dengan lebih efisien. Secara tidak langsung agensi berupaya mengurangkan kos penyediaan infrastruktur dan pengintegrasian sistem. Melalui MyGDX juga, peranan agensi dalam menjalankan bidang kuasanya dapat diperkukuhkan.

Pilih kategori ▾

8 / halaman ▾

Susunan ▾

🔍 Carian

Papar Semua Kluster ▾

Papar Semua Agensi ▾



Cawangan Perniagaan
Business Branch



Draf Permohonan Lesen
License Application Draft



Maklumat Lesen Aktif
Active License Information



Maklumat Perniagaan
Business Information

Pengumuman

MyGDX ialah platform perkongsian data yang menyediakan perkhidmatan integrasi data merentas agensi bagi memudahkan penyediaan perkhidmatan online End to End (E2E). Pelaksanaan MyGDX membolehkan maklumat diselaraskan dan dikongsi dengan lebih efisien. Secara tidak langsung agensi berupaya mengurangkan kos penyediaan infrastruktur dan pengintegrasian sistem. Melalui MyGDX juga, peranan agensi dalam menjalankan bidang kuasanya dapat diperkukuhkan.

Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA) Bilangan 2 Tahun 2021 - Dasar Perkongsian Data Sektor Awam

Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAAMPU), Jabatan Perdana Menteri telah menerbitkan Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA) Bilangan 2 Tahun 2021 - Dasar Perkongsian Data Sektor Awam. PKPA ini bertujuan untuk memberi panduan kepada Agensi Sektor Awam bagi melaksanakan perkongsian data merentas agensi ke arah penyediaan perkhidmatan kerajaan yang bersepadu dan bersejuaian data. Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA) Bilangan 2 Tahun 2021 - Dasar Perkongsian Data Sektor Awam boleh dimuat turun seperti di lampiran.

[LAMPIRAN >](#)

Soalan Lazim

MyGDX ialah platform perkongsian data yang menyediakan perkhidmatan integrasi data merentas agensi bagi memudahkan penyediaan perkhidmatan online End to End (E2E). Pelaksanaan MyGDX membolehkan maklumat diselaraskan dan dikongsi dengan lebih efisien. Secara tidak langsung agensi berupaya mengurangkan kos penyediaan infrastruktur dan pengintegrasian sistem. Melalui MyGDX juga, peranan agensi dalam menjalankan bidang kuasanya dapat diperkukuhkan.

Pilih kategori ▾

6 / halaman ▾

Susunan ▾

🔍 Carian

Apakah jenis perkhidmatan yang ditawarkan oleh MyGDX? -

MyGDX menawarkan platform perkongsian data yang memudahkan agensi untuk berkongsi dan mencapai data dari agensi lain.

Profil Data +

Agensi +


Katalog API +

Apakah teknologi yang digunakan oleh MyGDX? +

Data +


Galeri

MyGDX ialah platform perkongsian data yang menyediakan perkhidmatan integrasi data merentas agensi bagi memudahkan penyediaan perkhidmatan online End to End (E2E). Pelaksanaan MyGDX membolehkan maklumat diselaraskan dan dikongsi dengan lebih efisien. Secara tidak langsung agensi berupaya mengurangkan kos penyediaan infrastruktur dan pengintegrasian sistem. Melalui MyGDX juga, peranan agensi dalam menjalankan bidang kuasanya dapat diperkukuhkan.




Bengkel Business Requirements Specifications (BRS)

17/11/2022



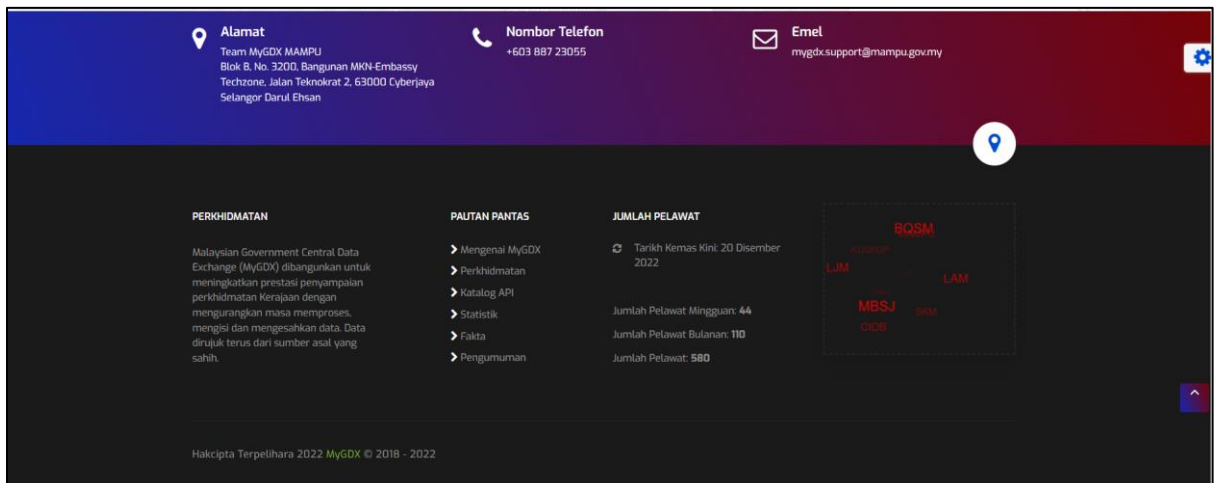
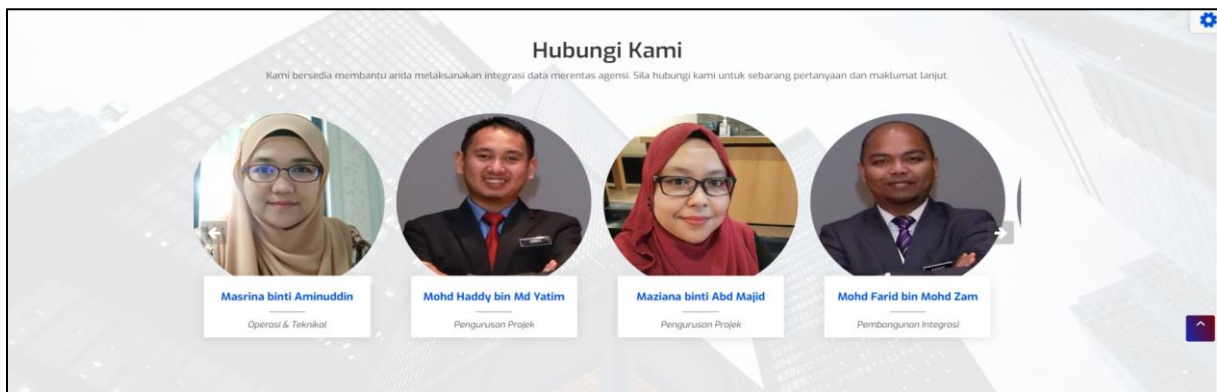
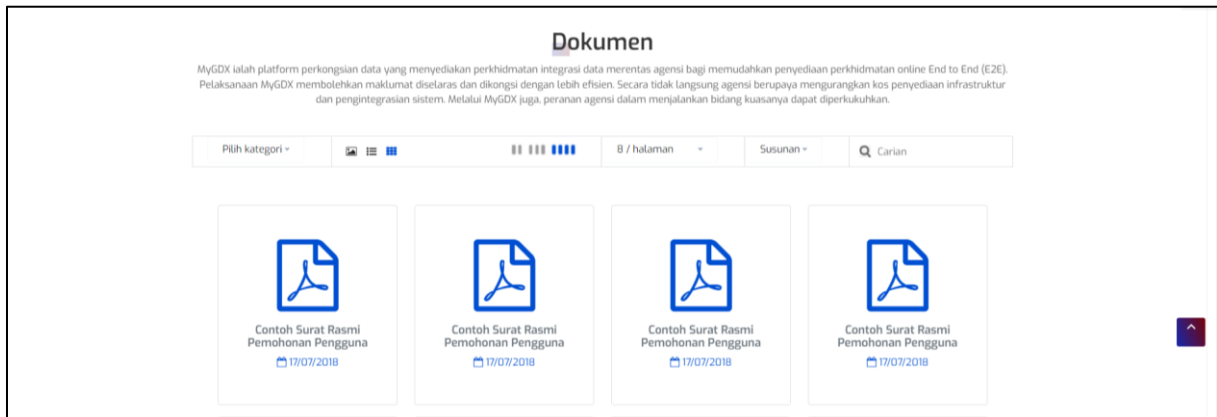
Bengkel System Design Specification (SDS)

17/11/2022





Bengkel System Requirement Specification (SRS)

17/11/2022





Rajah 31: Reka Bentuk Pilihan Tema 3

- (i) Secara umumnya, tiga tema portal ini terdiri daripada pautan seksyen seperti berikut.

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

- (a) Pautan pilihan bahasa (Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris);
- (b) Log masuk, Dokumen, Galeri Foto dan Video, Aduan dan Maklum Balas, Peta Laman, FAQ (Soalan Lazim) dan Hubungi Kami);
- (c) Pautan seksyen menu utama (Mengenai MyGDX, Perkhidmatan, Katalog API, Pengumuman, Fakta dan Statistik) yang berdasarkan kepada penetapan di pengurusan portal;
- (d) Pautan Banner;
- (e) Pautan Anda Sudah Bersedia (log masuk daftar portal); dan
- (f) Di bahagian *footer* (Pautan Perkhidmatan, Pautan pantas, Jumlah Pelawat dan Awan tag).

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

2.4. Aduan Dan Maklum Balas

1) Terdapat dua saluran yang disediakan oleh MyGDX kepada pengguna untuk membuat sebarang pertanyaan, aduan dan maklum balas seperti yang berikut.

a) Pengguna tidak berdaftar dengan MyGDX



Bagi pengguna yang tidak berdaftar dengan MyGDX, saluran pertanyaan adalah seperti yang berikut.

i. Melalui Capaian [**Aduan / Maklum Balas**] di muka hadapan Portal MyGDX.

b) Pengguna berdaftar dengan MyGDX

Bagi pengguna berdaftar, saluran pertanyaan, aduan dan maklum balas adalah seperti yang berikut.


i. Melalui **Menu Meja Bantuan > Aduan / Maklum Balas** yang telah disediakan dalam Portal MyGDX

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

2.4.1. Tambah Aduan dan Cipta Tiket



Rajah 32: Klik Pada Pautan Aduan dan Maklum Balas

- 1) Klik  pada laman utama MyGDX, paparan adalah seperti Rajah 32.



ADUAN / MAKLUM BALAS
SEMAK ADUAN

Maklumat Pengadu

<p>Nama Penuh *</p> <input style="width: 95%;" type="text" value="Nabilla Farhana Binti Suhaimi"/> <p style="font-size: x-small; margin-top: 2px;">Cth: Ali Bin Ahmad</p>	<p>No. Kad Pengenalan*</p> <input style="width: 95%;" type="text" value="910102105464"/> <p style="font-size: x-small; margin-top: 2px;">Cth: 010203011234</p>
<p>E-mel*</p> <input style="width: 95%;" type="text" value="nabillafarhana14@gmail.com"/> <p style="font-size: x-small; margin-top: 2px;">Cth: exampl@example.com</p>	<p>No. Telefon*</p> <input style="width: 95%;" type="text" value="0176385901"/> <p style="font-size: x-small; margin-top: 2px;">Cth: 0312345678</p>
<p>Saluran Aduan</p> <input style="width: 95%;" type="text" value="Muka Hadapan Portal"/>	<p>Kategori Aduan</p> <input style="width: 95%;" type="text" value="Cadangan"/>
<p>Nama Agensi*</p> <p> <input checked="" type="radio"/> Agensi/ Pengguna Berdaftar di Portal MyGDX <input type="radio"/> Agensi/ Pengguna Tidak Berdaftar di Portal MyGDX </p> <input style="width: 95%;" type="text" value="AGENSI ANGKASA NEGARA"/>	



Maklumat Aduan

Paparan Aduan

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

Rajah 33: Maklumat Pengadu

- 2) Mengisi Maklumat Pengadu seperti berikut.
 - a) Nama Penuh
Perlu diisi Nama Penuh Pengadu seperti di Kad Pengenalan.
 - b) No Kad Pengenalan
Perlu diisi No Kad Pengenalan Pengadu seperti di Kad Pengenalan.
 - c) E-mel
Perlu diisi alamat E-mel Pengadu bagi tujuan maklum balas.
 - d) No. Telefon
Perlu diisi No. Telefon Pengadu bagi tujuan maklum balas.
 - e) Saluran Aduan
Pilihan yang di tetapkan adalah Muka Hadapan Portal.
 - f) Kategori Aduan
Pilihan Kategori Aduan:
 - i. Aduan
Sekiranya Kategori Aduan adalah Aduan, skrin seterusnya memaparkan pilihan Jenis Aduan iaitu Kelewatan/Tiada Tindakan, Pelbagai, Masalah Sistem dan Kualiti Perkhidmatan Tidak Memuaskan.
 - ii. Cadangan
Sekiranya Kategori Aduan adalah Cadangan, skrin seterusnya memaparkan pilihan Jenis Aduan iaitu Cadangan atau Lain-Lain.

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

iii. Pertanyaan

Sekiranya Kategori Aduan adalah Pertanyaan, skrin seterusnya memaparkan pilihan Jenis Aduan iaitu Pertanyaan Status Permohonan, Pertanyaan Status Pemasangan, Lain-lain.

iv. Penghargaan

Sekiranya Kategori Aduan adalah Penghargaan, skrin seterusnya memaparkan pilihan Jenis Aduan iaitu Penghargaan.

g) Nama Agensi.

Pilihan Nama Agensi:

i. Agensi/ Pengguna Berdaftar di Portal MyGDX

Sekiranya pilihan Agensi/ Pengguna Berdaftar di Portal MyGDX dipilih, sila pilih Nama Agensi dari senarai *dropdown*.

ii. Agensi/ Pengguna Tidak Berdaftar di Portal MyGDX Sekiranya pilihan Agensi/ Pengguna Tidak Berdaftar di Portal MyGDX dipilih, perlu memasukkan Nama Agensi pengadu.

3) Klik , paparan adalah seperti Rajah 34.

Aduan

Kemudahan Pengguna untuk menyalurkan Aduan, Cadangan Pertanyaan, Lain-Lain Perkara, Penghargaan serta semakan dan paparan aduan yang telah dibuat.

ADUAN / MAKLUM BALAS
SEMAK ADUAN

Maklumat Pengadu

Maklumat Aduan

Jenis Aduan Masalah Sistem

Subjek*

Butiran*

Lampiran Choose file No file chosen
Max : 15MB, (jpg, jpeg, pdf)

KEMBALI SETERUSNYA

Paparan Aduan



Rajah 34: Maklumat Aduan

4) Pengadu perlu mengisi Maklumat Aduan seperti berikut.

a) Jenis Aduan

Jenis Aduan adalah berdasarkan pilihan Kategori Aduan seperti Rajah 92 (skrin Maklumat Pengadu):

- i. Aduan
Pilihan Jenis Aduan iaitu Kelewatan/Tiada Tindakan, Pelbagai, Masalah Sistem dan Kualiti Perkhidmatan Tidak Memuaskan.
- ii. Cadangan
Pilihan Jenis Aduan iaitu Cadangan atau Lain-Lain
- iii. Pertanyaan
Pilihan Jenis Aduan iaitu Pertanyaan Status Permohonan, Pertanyaan Status Pemasangan, Lain-lain.
- iv. Penghargaan
Pilihan Jenis Aduan iaitu Penghargaan.

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

b) Subjek

Perlu masukan subjek berdasarkan pilihan Jenis Aduan yang dipilih.

c) Butiran

Perlu masukan butiran berdasarkan subjek.

d) Lampiran.

Muat naik dokumen sokongan maksimum sehingga 15MB berformat .jpg, .jpeg dan .pdf, sekiranya perlu.

5) Klik **SETERUSNYA**, paparan adalah seperti Rajah 34.


Aduan

Kemudahan Pengguna untuk menyalurkan Aduan, Cadangan Pertanyaan, Lain-Lain Perkara, Penghargaan serta semakan dan paparan aduan yang telah dibuat.

MAKLUMAT PENGADU			
Nama Penuh	Nor Farhana Binti Halim	No. Kad Pengenalan	01000000000
E-mel	norfarhana@yopmail.com	No. Telefon	01010101010
Saluran Aduan	Muka Hadapan Portal	Kategori Aduan	Aduan
Nama Agensi	<input type="radio"/> Agensi ada di dalam MyGDX <input checked="" type="radio"/> Agensi tiada di dalam MyGDX		
	Nor Sdn Bhd		

MAKLUMAT ADUAN	
Jenis Aduan	Masalah Sistem
Subjek	Tidak boleh log masuk
Butiran	Masalah Lupa Kata Laluan
Lampiran	



* Saya mengaku bahawa saya telah membaca dan memahami takrif aduan dan prosedur pengurusan aduan oleh pihak MyGDX. Segala maklumat diri dan maklumat perkara yang dikemukakan oleh saya adalah benar dan saya bertanggungjawab ke atasnya.



Rajah 35: Aduan Untuk Semakan Dan Pengesahan

- 6) Rajah 35 memaparkan Maklumat Pengadu dan Maklumat Aduan. Sila Pastikan maklumat yang dikunci masuk adalah tepat sebelum membuat pengesahan. Sekiranya terdapat pembetulan klik butang

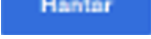
untuk mengemas kini maklumat.

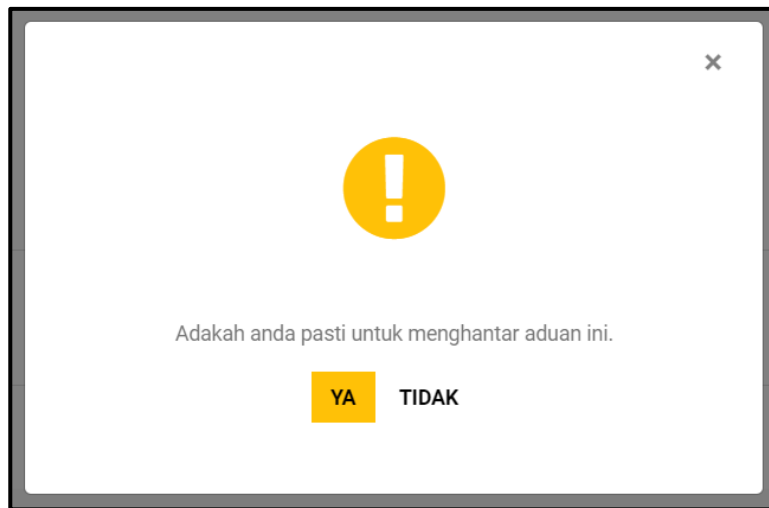
	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

7) *Tick* pada kotak


* Saya mengaku bahawa saya telah membaca dan memahami takrif aduan dan prosedur pengurusan aduan oleh pihak MyGDX. Segala maklumat diri dan maklumat perkara yang dikemukakan oleh saya adalah benar dan saya bertanggungjawab ke atasnya.

untuk perakuan pengesahan maklumat dan masukkan *Captcha*.



8) Klik , skrin *pop-up* pengesahan menghantar aduan akan dipaparkan seperti Rajah 36.

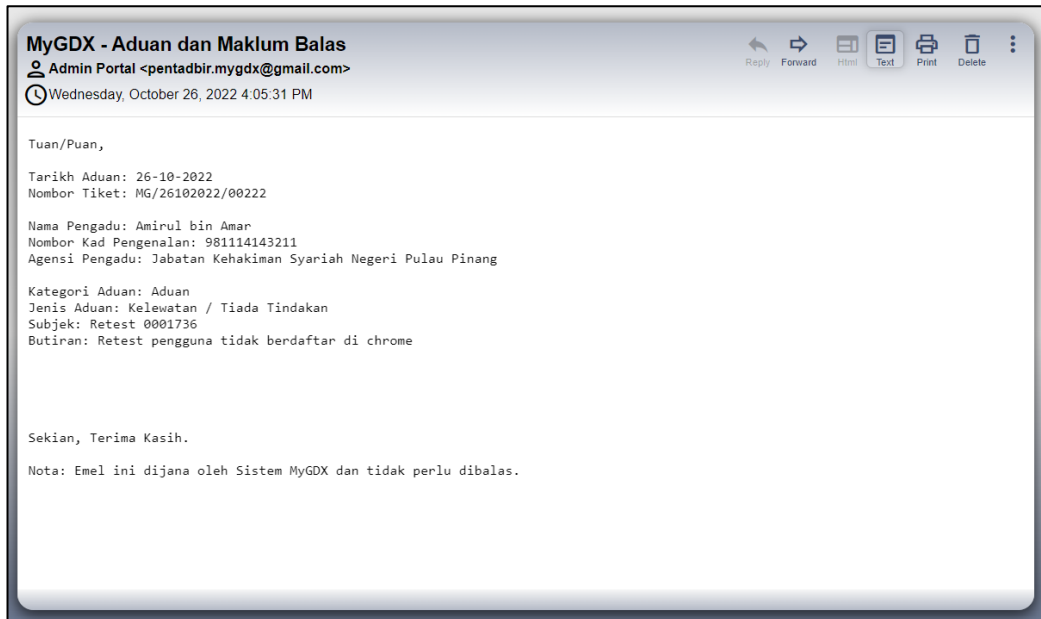


Rajah 36: Skrin *Pop-up* Pengesahan Penghantaran Aduan/ Maklum Balas



9) Klik , permohonan akan dihantar dan paparan akan kembali ke skrin aduan.

10) Portal MyGDX akan menjana nombor tiket yang unik secara automatik dan dihantar melalui e-mel kepada pengadu. Paparan adalah seperti Rajah 37.

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		



Rajah 37: Contoh E-mel Dihantar Kepada Pengadu


	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

2.4.2. Semak Aduan

Laman ini memaparkan Semak Aduan untuk rujukan kepada semua pengguna Portal MyGDX. Pengguna boleh menyemak semula Aduan dan Maklum Balas dalam Menu Aduan/ Maklum Balas seperti Rajah 38.



Rajah 38: Klik Pada Pautan Aduan dan Maklum Balas

- 1) Klik  pada laman utama MyGDX, paparan adalah seperti Rajah 39.

ADUAN / MAKLUM BALAS
SEMAK ADUAN

Maklumat Pengadu

<p>Nama Penuh *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">[REDACTED]</div> <p style="font-size: small;">Cth: Ali Bin Ahmad</p>	<p>No. Kad Pengenalan*</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">[REDACTED]</div> <p style="font-size: small;">Cth: 010203011234</p>
<p>E-mel*</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">[REDACTED]</div> <p style="font-size: small;">Cth: exampl@example.com</p>	<p>No. Telefon*</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">[REDACTED]</div> <p style="font-size: small;">Cth: 0312345678</p>
<p>Saluran Aduan</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Muka Hadapan Portal</div>	<p>Kategori Aduan</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Cadangan</div>
<p>Nama Agensi*</p> <p> <input checked="" type="radio"/> Agensi/ Pengguna Berdaftar di Portal MyGDX <input type="radio"/> Agensi/ Pengguna Tidak Berdaftar di Portal MyGDX </p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> AGENSI ANGKASA NEGARA </div>	

SETERUSNYA

Maklumat Aduan

Paparan Aduan

Rajah 39: Maklumat Pengadu (Semak Aduan)

- 2) Klik SEMAK ADUAN, untuk menyemak semula status aduan. Paparan adalah seperti Rajah 40.

Aduan/Maklum Balas

Kemudahan Pengguna untuk menyalurkan Aduan, Cadangan Pertanyaan, Lain-Lain Perkara, Penghargaan serta semakan dan paparan aduan yang telah dibuat.



ADUAN / MAKLUM BALAS
SEMAK ADUAN


SEMAK ADUAN

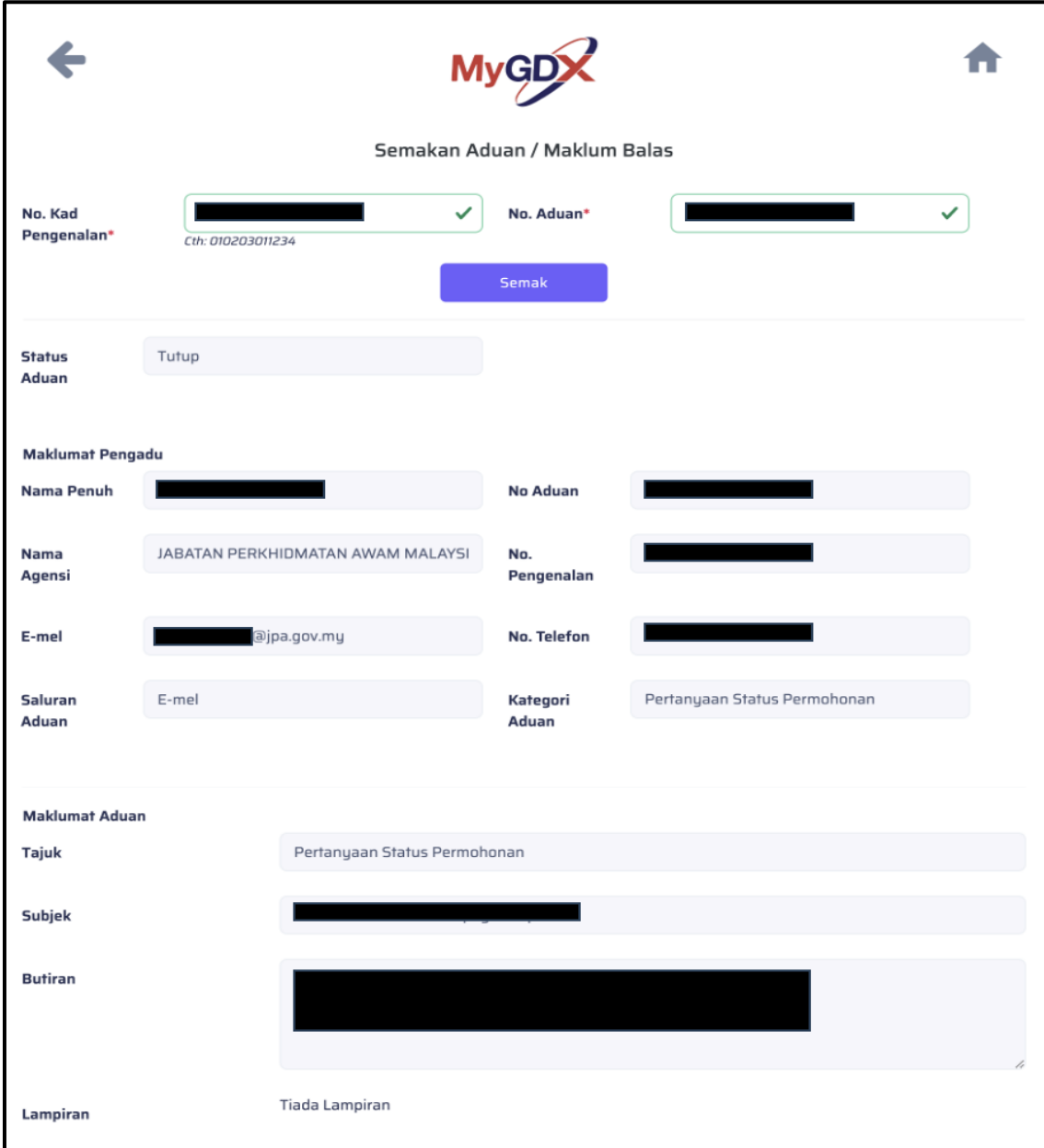
<p>No. Kad Pengenalan*</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Sila Masukkan No. Kad Pengenalan</div> <p style="font-size: x-small;">Cth: 010203011234</p>	<p>No. Aduan*</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Sila Masukkan No. Aduan</div>
--	---

SEMAK

Rajah 40: Semak Aduan

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

- 3) Pengadu perlu mengisi skrin Semak Aduan seperti berikut.
 - a) No. Kad Pengenalan
Sila masuk No. Kad Pengenalan bagi pengguna yang telah membuat aduan.
 - b) No. Aduan
Sila masuk No. Aduan yang diterima melalui E-mel bagi meneruskan semakan aduan yang telah dilakukan.
- 4) Klik , untuk menyemak semula status dan butiran aduan. Paparan adalah seperti Rajah 41.



MyGDX

Semakan Aduan / Maklum Balas

No. Kad Pengenalan* ✓ No. Aduan* ✓

Semak

Status Aduan:

Maklumat Pengadu

Nama Penuh: No. Aduan:

Nama Agensi: No. Pengenalan:

E-mel: @jpa.gov.my No. Telefon:

Saluran Aduan: Kategori Aduan:

Maklumat Aduan

Tajuk:

Subjek:



Butiran:


Lampiran:

Rajah 41: Paparan Semakan Aduan/ Maklum Balas

- 5) Rajah 41 memaparkan Semakan Aduan/ Maklum Balas. Berikut merupakan senarai Status Aduan:
- a) Tiket Baharu

Status Tiket Baharu merupakan aduan baharu dan belum menerima sebarang maklum balas.

	Versi Templat: 1.0	No. Manual: MP-MH-PENGGUNA-001	
	MANUAL PENGGUNA MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE) - PENGGUNA		

- b) Maklum Balas
Status Maklum Balas merupakan aduan yang masih dalam tindakan oleh Pentadbir Meja Bantuan.
 - c) Menunggu Kelulusan
Status Menunggu Kelulusan merupakan aduan yang telah diambil tindakan oleh Pentadbir Meja Bantuan dan menunggu semakan oleh Pelulus Meja Bantuan.
 - d) Dalam Proses Kelulusan
Status Dalam Proses Kelulusan merupakan aduan yang sedang dalam tindakan semakan dan kelulusan oleh Pelulus Meja Bantuan.
 - e) Lulus
Status Lulus merupakan aduan yang telah diluluskan oleh Pelulus Meja Bantuan.
 - f) Tidak Lulus
Status Tidak Lulus merupakan aduan yang tidak diluluskan oleh Pelulus Meja Bantuan berserta ulasan.
 - g) Aduan Ditolak Oleh Agensi
Status Aduan Ditolak Oleh Agensi merupakan aduan yang ditolak oleh Pentadbir Agensi berserta ulasan.
 - h) Tutup
Status Tutup merupakan aduan yang telah selesai diambil tindakan.
- 6) Klik , untuk kembali ke paparan Muka Hadapan