KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

MANUAL PENGGUNA

MODUL MUKA HADAPAN (LANDING PAGE)

PENGGUNA

GOVERNMENT CENTRAL DATA EXCHANGE
MENERAJUI INTEGRASI DATA

KANDUNGAN

TAJUK **MUKA SURAT**

1. PENGENALAN 1

2. ARAHAN PENGGUNAAN SISTEM 2

2.1. URL Capaian Kepada Portal MyGDX 2
2.2. Reka Bentuk dan Fungsi Muka Hadapan 3
2.2.1. Log Masuk 3
2.2.2. Dokumen 6
2.2.3. Galeri Foto dan Video 7
2.2.4. Aduan dan Maklum Balas 9
2.2.5. Peta Laman 10
2.2.6. Soalan Lazim (FAQ) 13
2.2.7. Hubungi Kami 14
2.2.8. Pautan Mengenai MyGDX 17
2.2.9. Pautan Perkhidmatan 19
2.2.10. Katalog API 20
2.2.11. Statistik 22
2.2.12. Fakta 24
2.2.13. Pengumuman 26
2.2.14. Tetapan 28
2.3. Tema Portal 30
2.4. Aduan Dan Maklum Balas 40
2.4.1. Tambah Aduan dan Cipta Tiket 41
2.4.2. Semak Aduan 49

SENARAI JADUAL

TAJUK **MUKA SURAT**

Rajah 1: Halaman Utama Portal 3
Rajah 2: Paparan Log Masuk Utama 4
Rajah 3: Paparan Utama 5
Rajah 4: Pautan Dokumen 6
Rajah 5: Senarai Dokumen 7
Rajah 6: Pautan Galeri Foto dan Video 8
Rajah 7: Senarai Galeri Foto dan Video 8
Rajah 8: Pautan Aduan dan Maklum Balas 9
Rajah 9: Maklumat Pilihan Aduan dan Maklum Balas 10
Rajah 10: Pautan Peta Laman 11
Rajah 11: Paparan Peta Laman 12
Rajah 12: Pautan Soalan Lazim 13
Rajah 13: Paparan Soalan Lazim 14
Rajah 14: Pautan Hubungi Kami 15
Rajah 15: Paparan Hubungi Kami 16
Rajah 16: Pautan Mengenai MyGDX 17
Rajah 17: Paparan Mengenai MyGDX 18
Rajah 18: Pautan Perkhidmatan 19
Rajah 19: Paparan Perkhidmatan 19
Rajah 20: Pautan Katalog API 20
Rajah 21: Senarai Katalog API 21
Rajah 22: Pautan Statistik 22
Rajah 23: Maklumat Statistik 23
Rajah 24: Pautan Fakta 24
Rajah 25: Fakta MyGDX 25
Rajah 26: Pautan Pengumuman 26
Rajah 27: Paparan Pengumuman MyGDX 27
Rajah 28: Tetapan Templat Tema Muka Hadapan Portal MyGDX. 28
Rajah 29: Reka Bentuk Pilihan Tema 1 31
Rajah 30: Reka Bentuk Pilihan Tema 2 34
Rajah 31: Reka Bentuk Pilihan Tema 3 38
Rajah 32: Klik Pada Pautan Aduan dan Maklum Balas 41
Rajah 33: Maklumat Pengadu 42
Rajah 34: Maklumat Aduan 44
Rajah 35: Aduan Untuk Semakan Dan Pengesahan 46
Rajah 36: Skrin Pop-up Pengesahan Penghantaran Aduan/ Maklum Balas 47
Rajah 37: Contoh E-mel Dihantar Kepada Pengadu 48

Rajah 38: Klik Pada Pautan Aduan dan Maklum Balas 49
Rajah 39: Maklumat Pengadu (Semak Aduan) 50
Rajah 40: Semak Aduan 50
Rajah 41: Paparan Semakan Aduan/ Maklum Balas 52

1. PENGENALAN

Manual Pengguna ini disediakan sebagai rujukan pengguna Portal Malaysian Government Central Data Exchange (MyGDX). Manual ini mengandungi panduan asas mengenai penerangan tentang fungsi sistem dan keupayaan, kontingensi dan mod alternatif operasi untuk akses portal dan kaedah penggunaannya.

Manual ini adalah dibangunkan berdasarkan penetapan templat muka hadapan Portal MyGDX Tema 2.

Manual ini menerangkan secara terperinci mengenai fungsi dan langkah-langkah bagi Muka Hadapan seperti berikut.

(i) Mengurus *Dashboard;*
(ii) Mengurus Pengguna;
(iii) Mengurus Organisasi;
(iv) Mengurus Carian;
(v) Mengurus Katalog;
(vi) Mengurus Langganan;
(vii) Mengurus *Metering* dan *Billing*;
(viii) Mengurus Maklum Balas dan Aduan;
(ix) Mengurus Meja Bantuan;
(x) Mengurus *Public Key Infrastructure;*
(xi) Mengurus Kandungan Portal;
(xii) Mengurus Laporan;
(xiii) Mengurus Soalan Lazim;
(xiv) Mengurus Dokumen;
(xv) Mengurus Operasi & Teknikal;
(xvi) Mengurus Tetapan;
(xvii) Mengurus Pengurusan; dan
(xviii) Mengurus Pemantauan Integrasi

2. ARAHAN PENGGUNAAN SISTEM

Bahagian ini menyediakan arahan terperinci proses bagi kaedah pengoperasian sistem Portal MyGDX 2.0.

2.1. URL Capaian Kepada Portal MyGDX

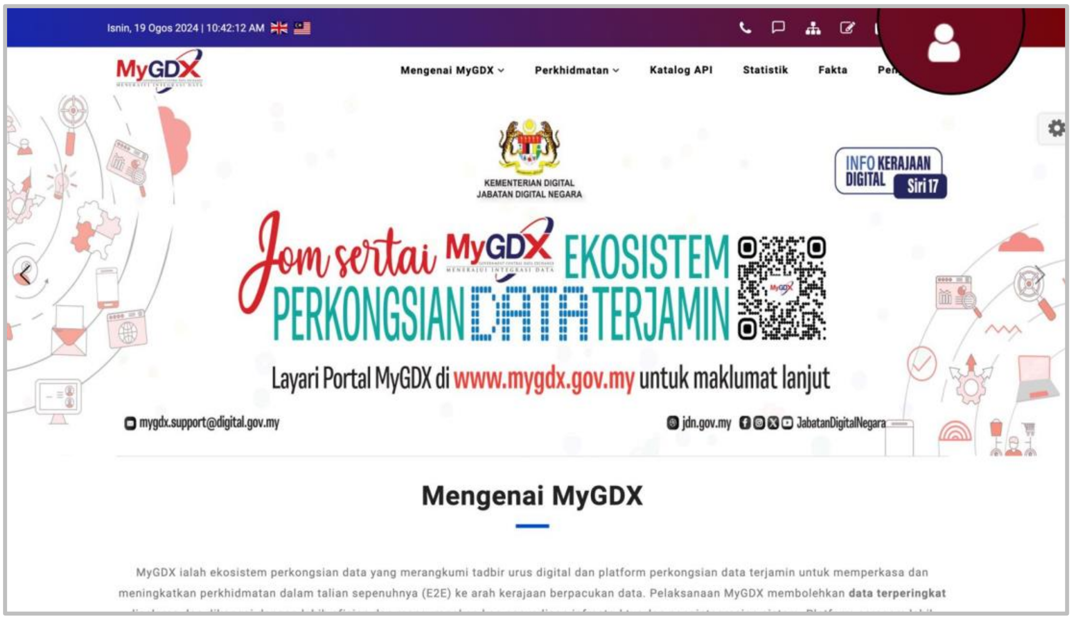
(i) Pengguna hendaklah melayari laman web MyGDX https://www.mygdx.gov.my/ untuk log masuk ke dalam Sistem MyGDX 2.0; dan

(ii) Paparan terbaik portal ini adalah dengan menggunakan pelayar Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari dan Microsoft Edge.

2.2. Reka Bentuk dan Fungsi Muka Hadapan

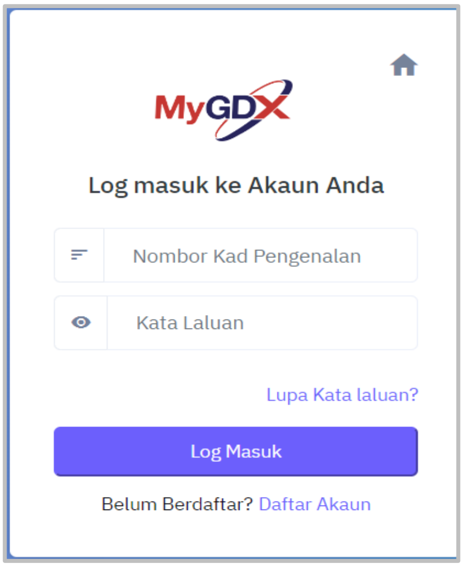
Bahagian ini menerangkan reka bentuk dan fungsi muka hadapan Portal MyGDX

2.2.1. Log Masuk



Rajah 1: Halaman Utama Portal

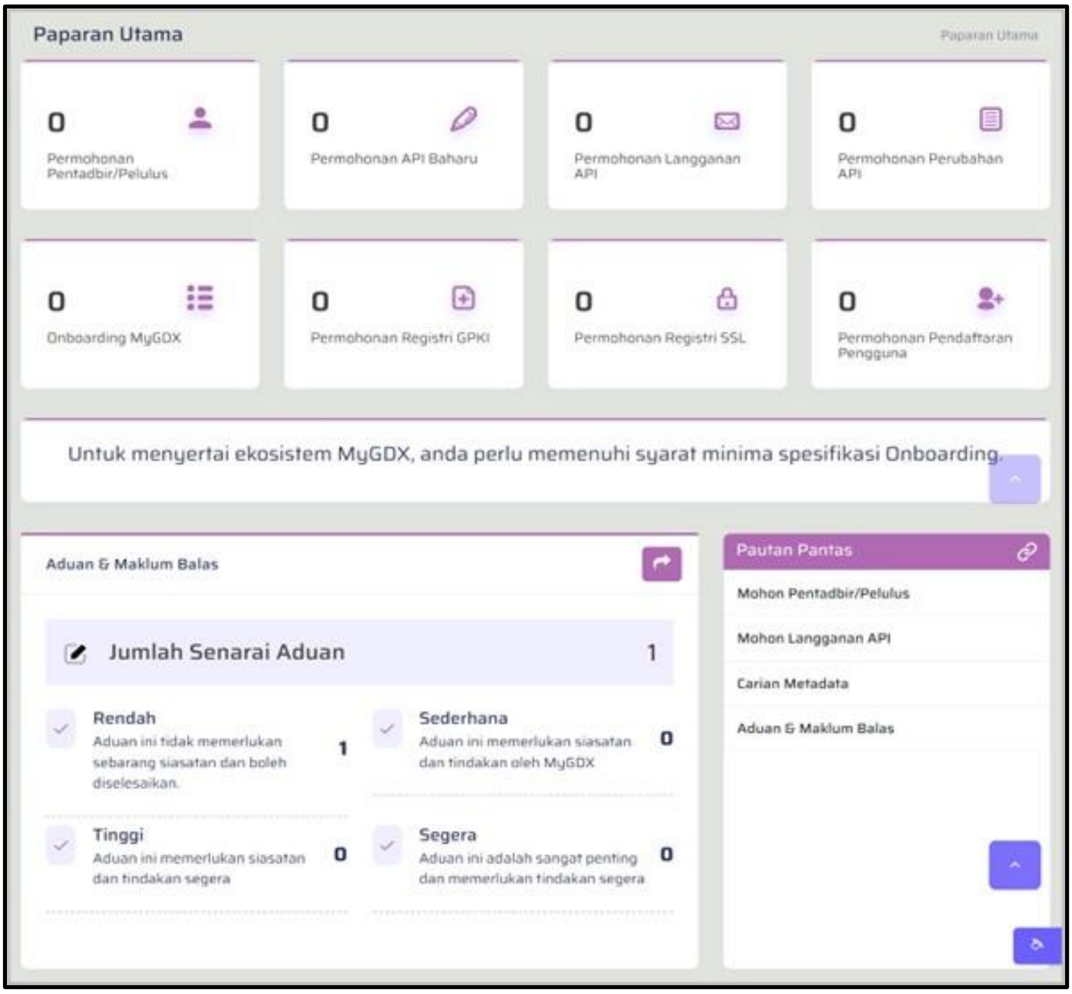
1. Klik butang pada laman utama, paparan adalah seperti Rajah 2.



Rajah 2: Paparan Log Masuk Utama

2. Pengguna perlu log masuk dengan menggunakan [**No. Pengenalan]** yang sah dan [**Kata Laluan**] berdaftar untuk mengakses portal MyGDX.
3. Klik butang

, paparan adalah seperti Rajah 3.



Rajah 3: Paparan Utama

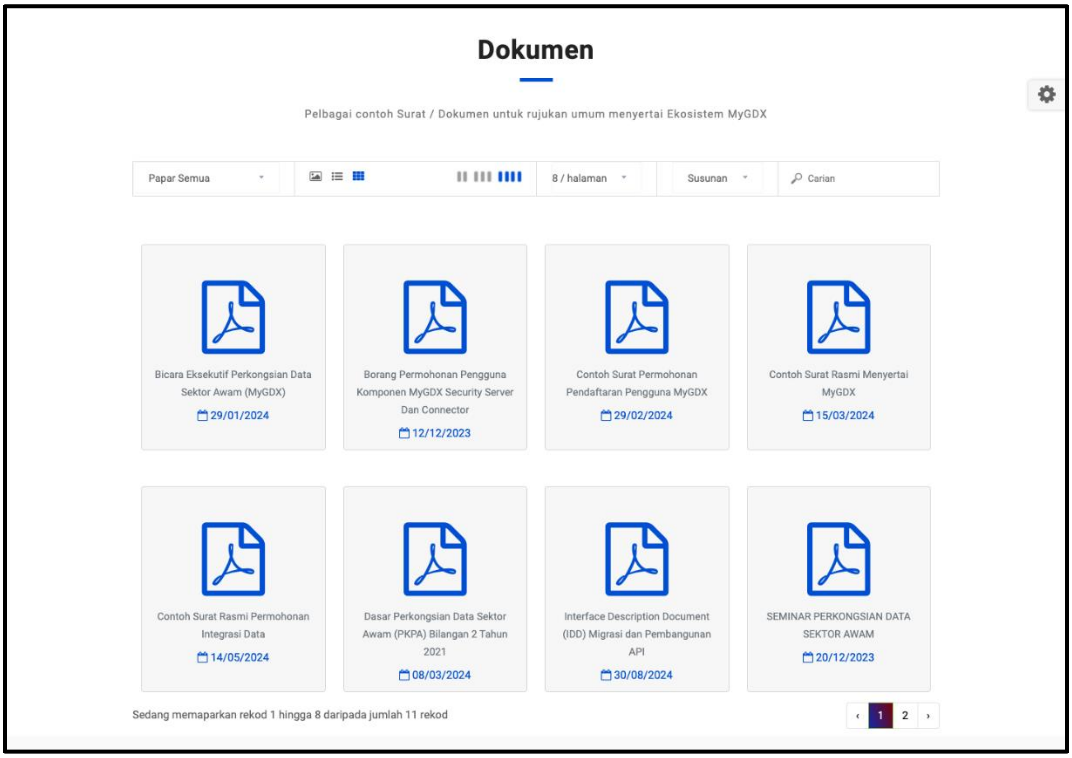
2.2.2. Dokumen

Laman ini memaparkan modul dengan muat naik dokumen berkaitan MyGDX.

1. Klik pada pada laman utama, paparan adalah seperti Rajah 4.

Rajah 4: Pautan Dokumen

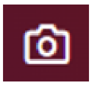
2. Skrin akan memaparkan senarai dokumen di muka hadapan, paparan adalah seperti Rajah 5.



Rajah 5: Senarai Dokumen

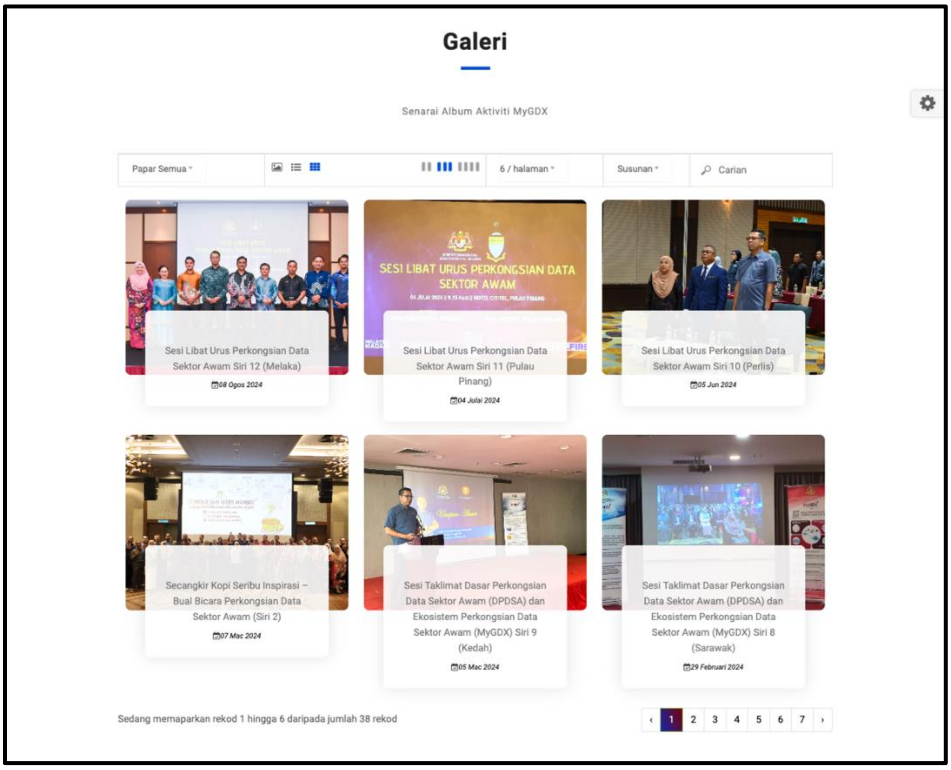
2.2.3. Galeri Foto dan Video

Laman ini memaparkan galeri foto dan video berkaitan aktiviti-aktiviti yang dijalankan.

1. Klik pada  pada laman utama, paparan adalah seperti Rajah 6.

Rajah 6: Pautan Galeri Foto dan Video

2. Skrin akan memaparkan senarai Galeri Foto dan Video di muka hadapan, paparan adalah seperti Rajah 7.



Rajah 7: Senarai Galeri Foto dan Video

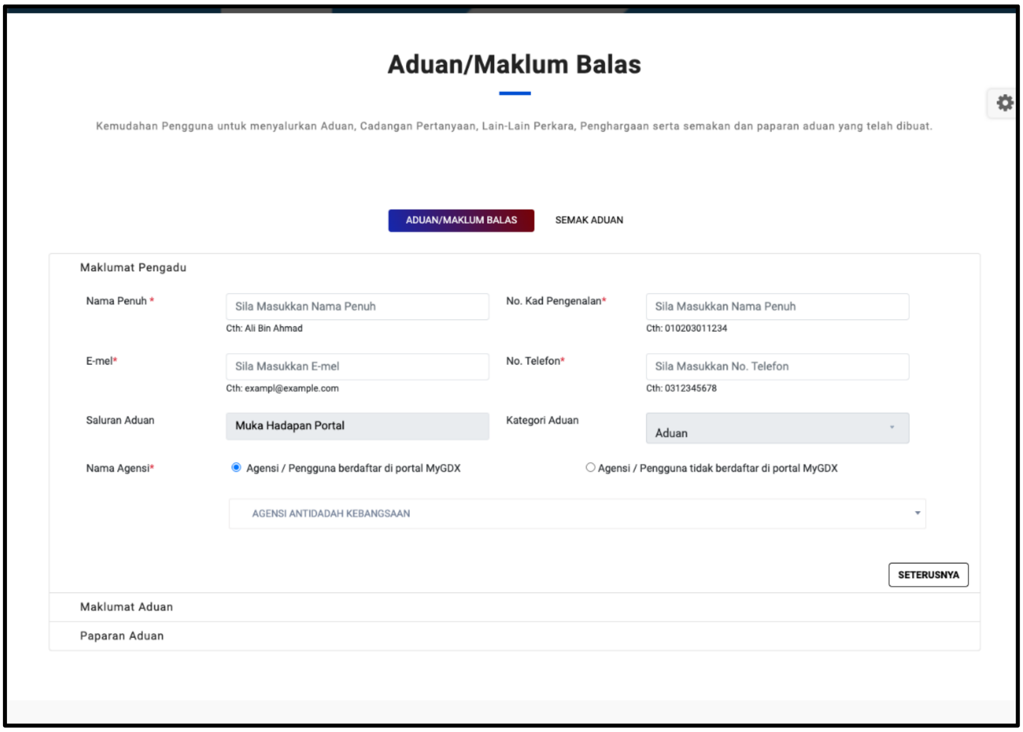
2.2.4. Aduan dan Maklum Balas

Laman ini memaparkan Aduan dan Maklum Balas tentang sebarang perkara berkaitan MyGDX.

1. Klik pada pada laman utama, paparan adalah seperti Rajah 8.

Rajah 8: Pautan Aduan dan Maklum Balas

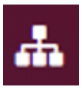
2. Skrin akan memaparkan senarai Pilihan di Senarai Aduan dan Penghargaan, paparan adalah seperti Rajah 9



Rajah 9: Maklumat Pilihan Aduan dan Maklum Balas

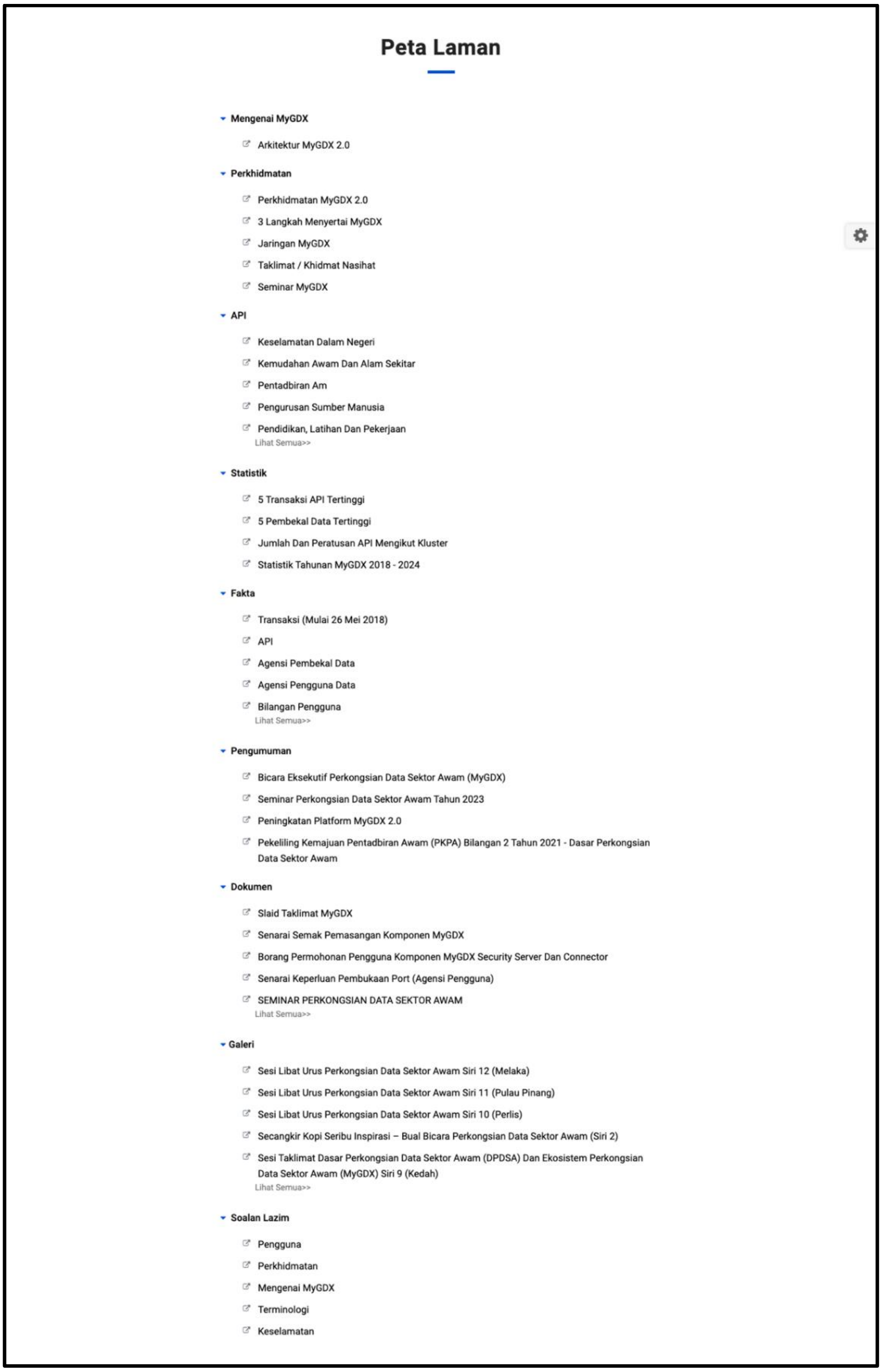
2.2.5. Peta Laman

Peta Laman disediakan bagi memudahkan proses carian dalam satu halaman

1. Klik pada  pada laman utama, skrin seperti berikut akan dipaparkan.

Rajah 10: Pautan Peta Laman

2. Skrin akan memaparkan senarai Peta Laman, paparan adalah seperti Rajah 11



Rajah 11: Paparan Peta Laman

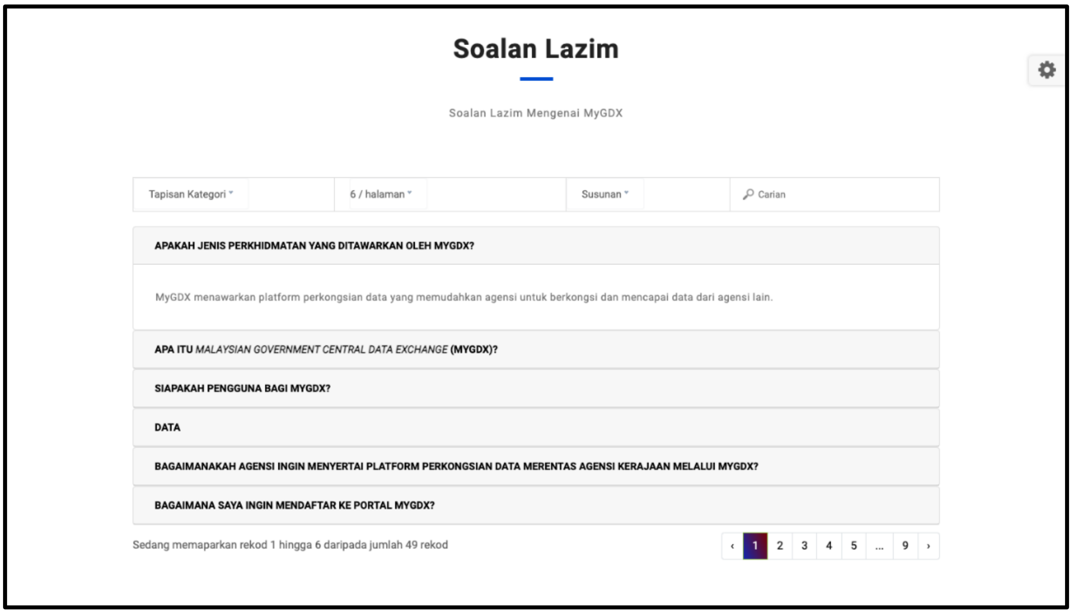
2.2.6. Soalan Lazim (FAQ)

Laman ini memaparkan soalan lazim untuk rujukan kepada semua pengguna Portal MyGDX 2.0. Pengguna boleh mencari soalan dan jawapan melalui kategori Soalan Lazim yang disediakan.

1. Klik pada [ikon] pada laman utama, paparan adalah seperti Rajah 12.

Rajah 12: Pautan Soalan Lazim

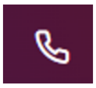
2. Skrin akan memaparkan senarai Soalan Lazim, paparan adalah seperti Rajah 13



Rajah 13: Paparan Soalan Lazim

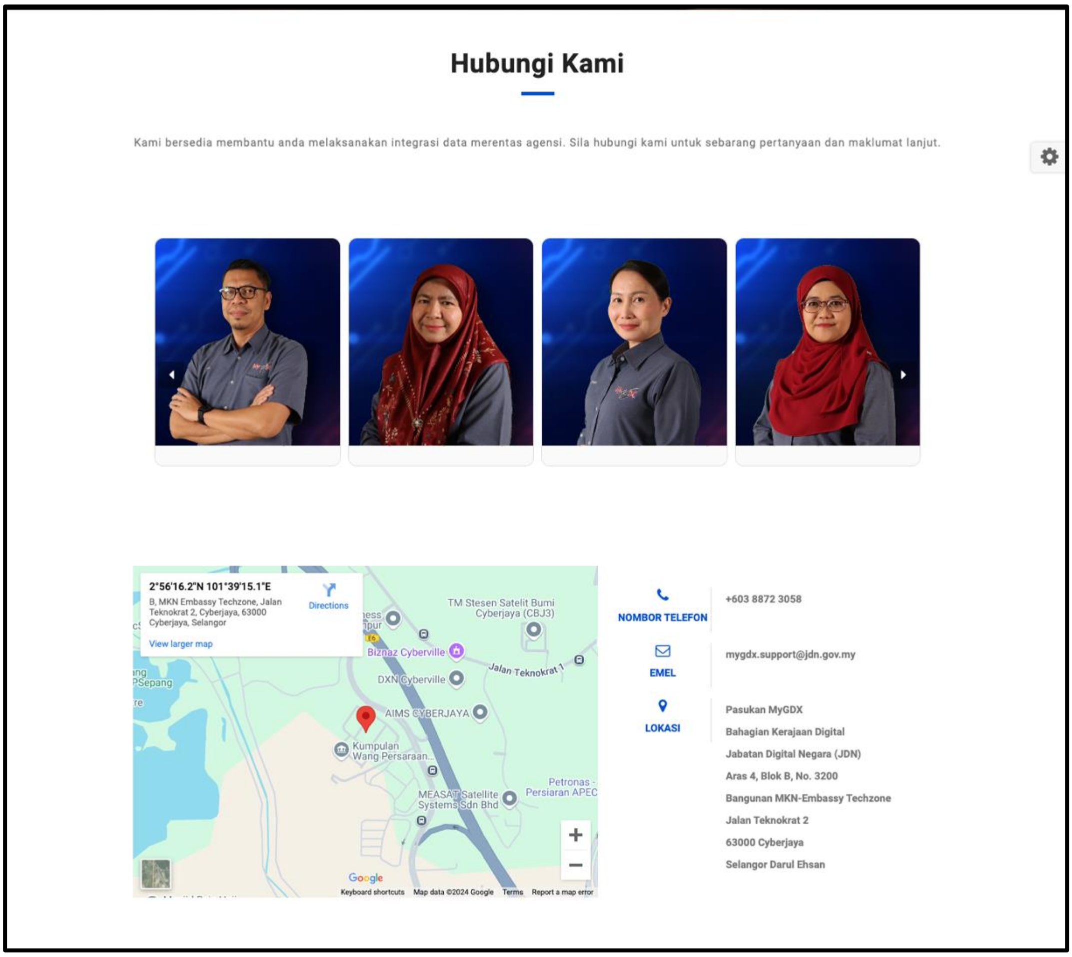
2.2.7. Hubungi Kami

Bahagian ini memaparkan maklumat perhubungan dan senarai pasukan projek sebagai rujukan pengguna MyGDX.

1. Klik pada  pada laman utama, paparan adalah seperti Rajah 14:

Rajah 14: Pautan Hubungi Kami

2. Skrin akan memaparkan butiran Hubungi Kami, paparan adalah seperti Rajah 15



Rajah 15: Paparan Hubungi Kami

2.2.8. Pautan Mengenai MyGDX

Laman ini memaparkan maklumat mengenai MyGDX 2.0 secara umumnya.

1. Klik [Mengenai MyGDX], paparan adalah seperti Rajah 16

Rajah 16: Pautan Mengenai MyGDX

2. Skrin akan memaparkan butiran Hubungi Kami, paparan adalah seperti Rajah 17

Rajah 17: Paparan Mengenai MyGDX

2.2.9. Pautan Perkhidmatan

Laman ini memaparkan maklumat mengenai perkhidmatan MyGDX

1. Klik **Perkhidmatan**, paparan adalah seperti Rajah 18

Rajah 18: Pautan Perkhidmatan

2. Skrin akan memaparkan butiran Hubungi Kami, paparan adalah seperti Rajah 19

Rajah 19: Paparan Perkhidmatan

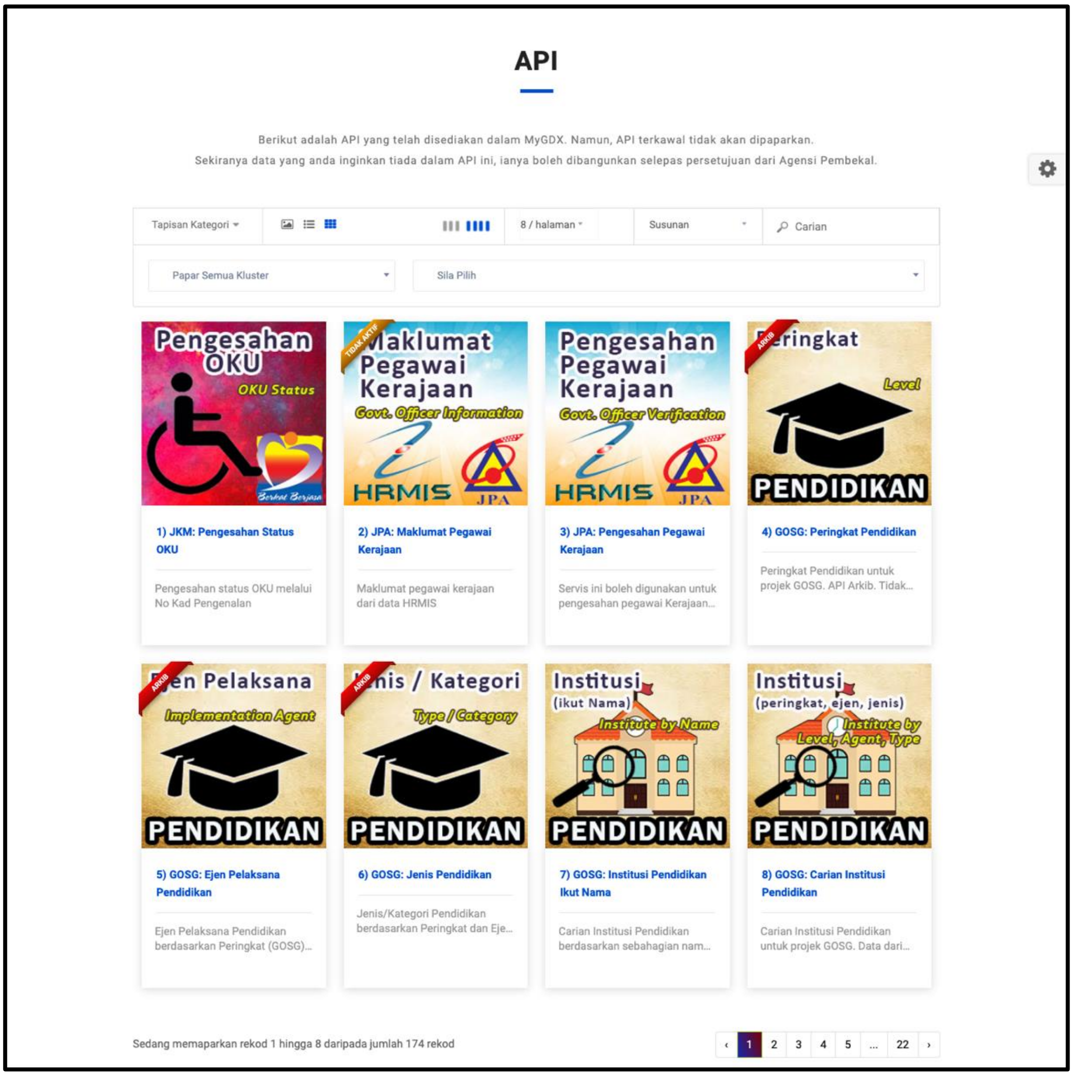
2.2.10. Katalog API

Laman ini memaparkan maklumat senarai Katalog API.

1. Klik Katalog API, paparan adalah seperti Rajah 20

Rajah 20: Pautan Katalog API

2. Skrin akan memaparkan butiran Hubungi Kami, paparan adalah seperti Rajah 21



Rajah 21: Senarai Katalog API

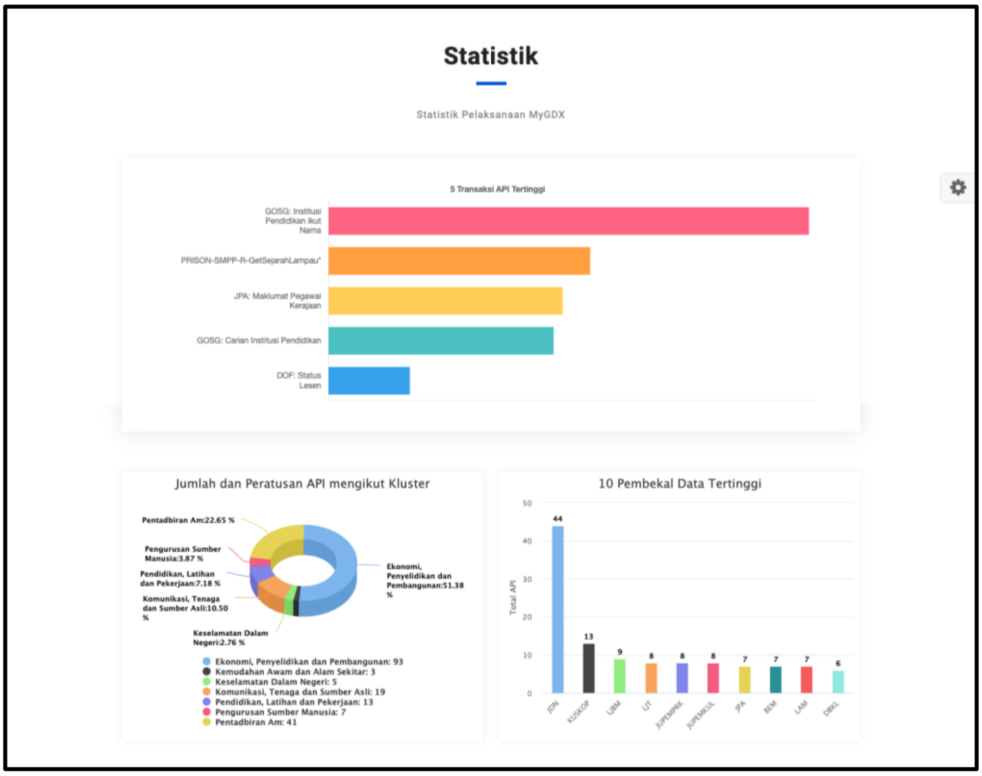
2.2.11. Statistik

Laman ini memaparkan statistik pelaksanaan MyGDX.

1. Klik **Statistik**, paparan adalah seperti Rajah 22.

Rajah 22: Pautan Statistik

2. Skrin akan memaparkan butiran Hubungi Kami, paparan adalah seperti Rajah 23



Rajah 23: Maklumat Statistik

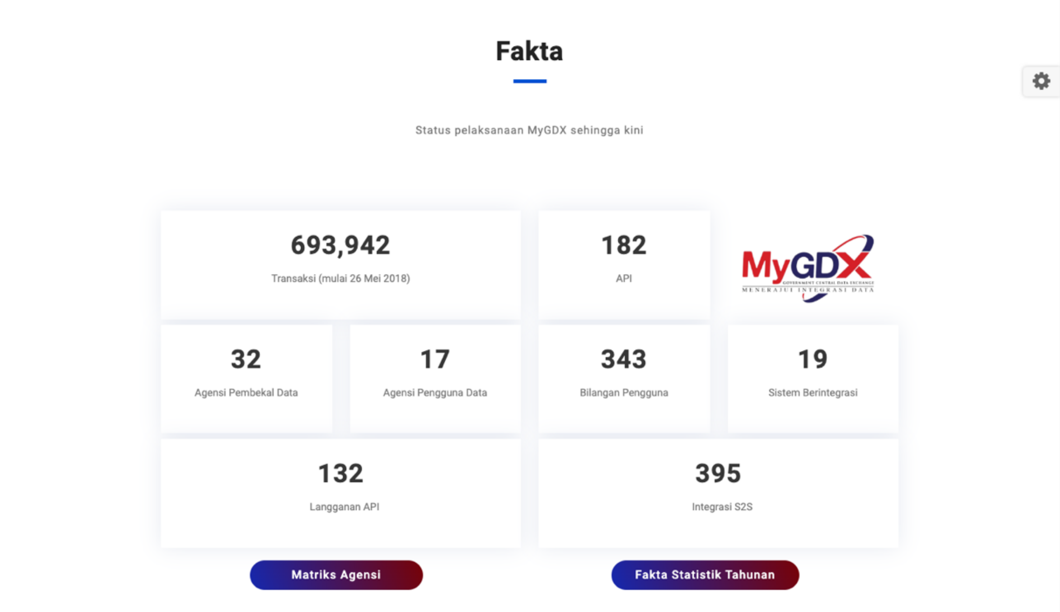
2.2.12. Fakta

Laman ini memaparkan fakta mengenai status pelaksanaan MyGDX.

1. Klik **Fakta**, paparan adalah seperti Rajah 24:

Rajah 24: Pautan Fakta

2. Skrin akan memaparkan butiran Hubungi Kami, paparan adalah seperti Rajah 25



Rajah 25: Fakta MyGDX

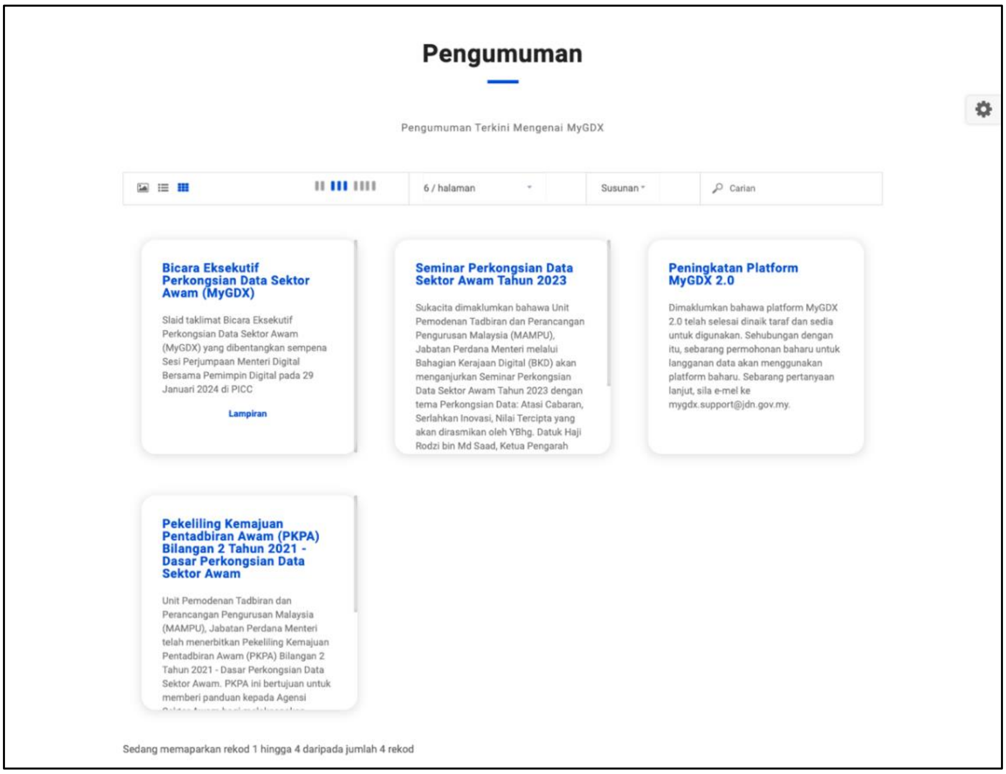
2.2.13. Pengumuman

Laman ini memaparkan pengumuman terkini mengenai MyGDX

1. Klik Pengumuman, paparan adalah seperti Rajah 26.

Rajah 26: Pautan Pengumuman

2. Skrin akan memaparkan butiran Hubungi Kami, paparan adalah seperti Rajah 27



Rajah 27: Paparan Pengumuman MyGDX

2.2.14. Tetapan

Bahagian ini adalah untuk membuat tetapan tema muka hadapan Portal MyGDX.

1) Klik , paparan adalah seperti Rajah 26.

Rajah 28: Tetapan Templat Tema Muka Hadapan Portal MyGDX.

2) Pilih Templat, Jenis Tulisan, Saiz Tulisan dan Pilihan warna

(a) Jenis tulisan bagi setiap tema telah ditetapkan sebagai *default* iaitu:

i. Tema 1 - Saira
ii. Tema 2 - Roboto
iii. Tema 3 - Exo

(b) Pengguna juga boleh memilih Jenis Tulisan lain melalui senarai *dropdown* seperti berikut.

i.	Lato	ii.	Helvetica
iii.	Open Sans	iv.	Impact
v.	Poppins	vi.	Tahoma
vii.	Arial	viii.	Times New Roman
ix.	Arial Black	x.	Verdana
xi.	Comic Sans MS	xii.	Courier New
xiii.	IBM Plex Sans		

2.3. Tema Portal

Laman Utama Portal MyGDX 2.0 mempunyai tiga (3) pilihan tema yang mana pengguna portal boleh memilih tema yang ingin digunakan. Terdapat beberapa pilihan Laman Utama Portal MyGDX 2.0 mempunyai tiga (3) pilihan tema yang boleh digunakan iaitu:

1) Pilihan Tema 1

Memaparkan laman utama yang mempunyai seksyen seperti berikut.

(a) Banner;

(b) Mengenai MyGDX;

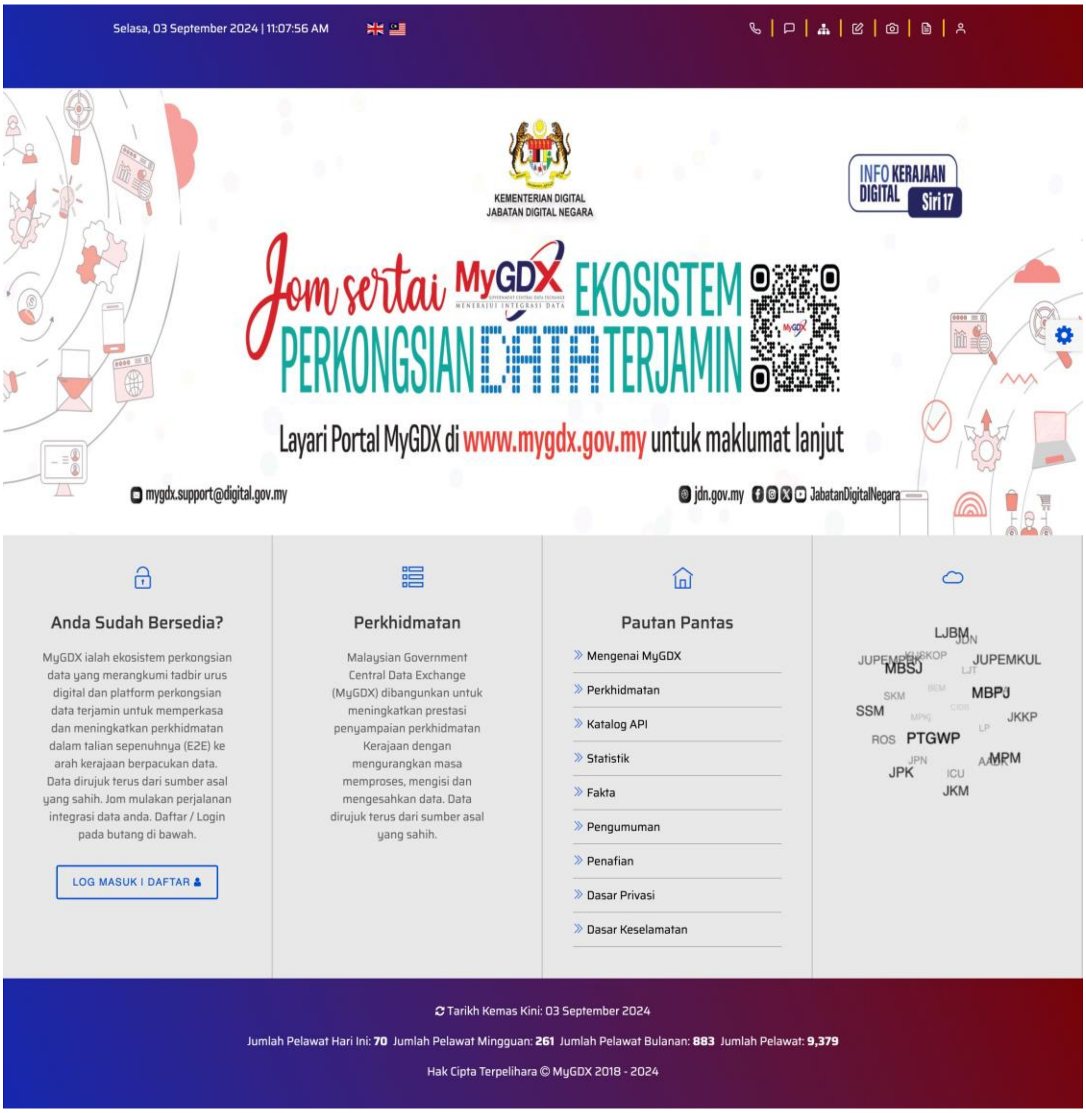
(c) Perkhidmatan;

(d) Fakta;

(e) Statistik;

(f) Katalog API; dan

(g) Pengumuman



Rajah 29: Reka Bentuk Pilihan Tema 1

2) Pilihan Tema 2

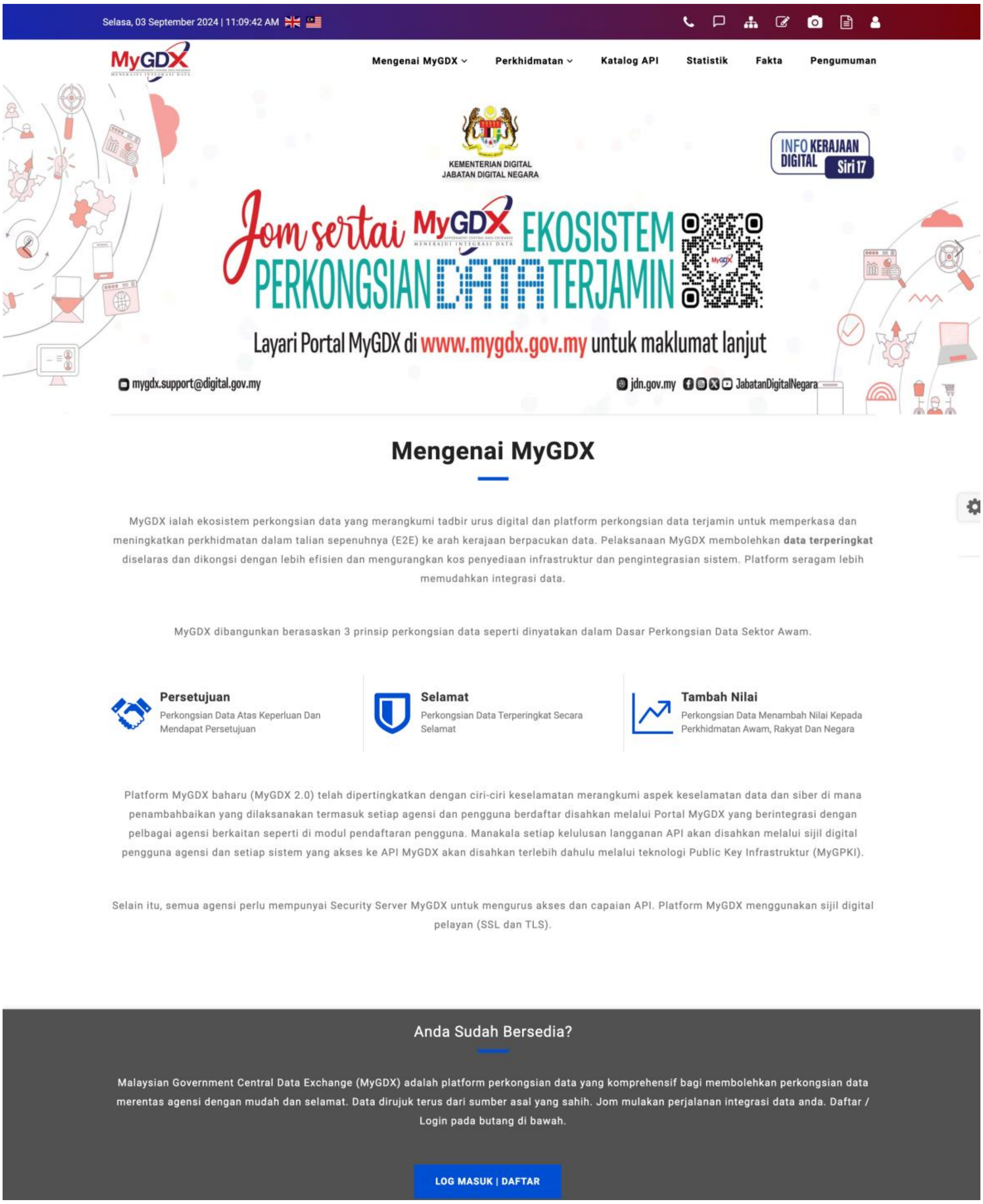
Memaparkan laman utama yang mempunyai seksyen seperti berikut.

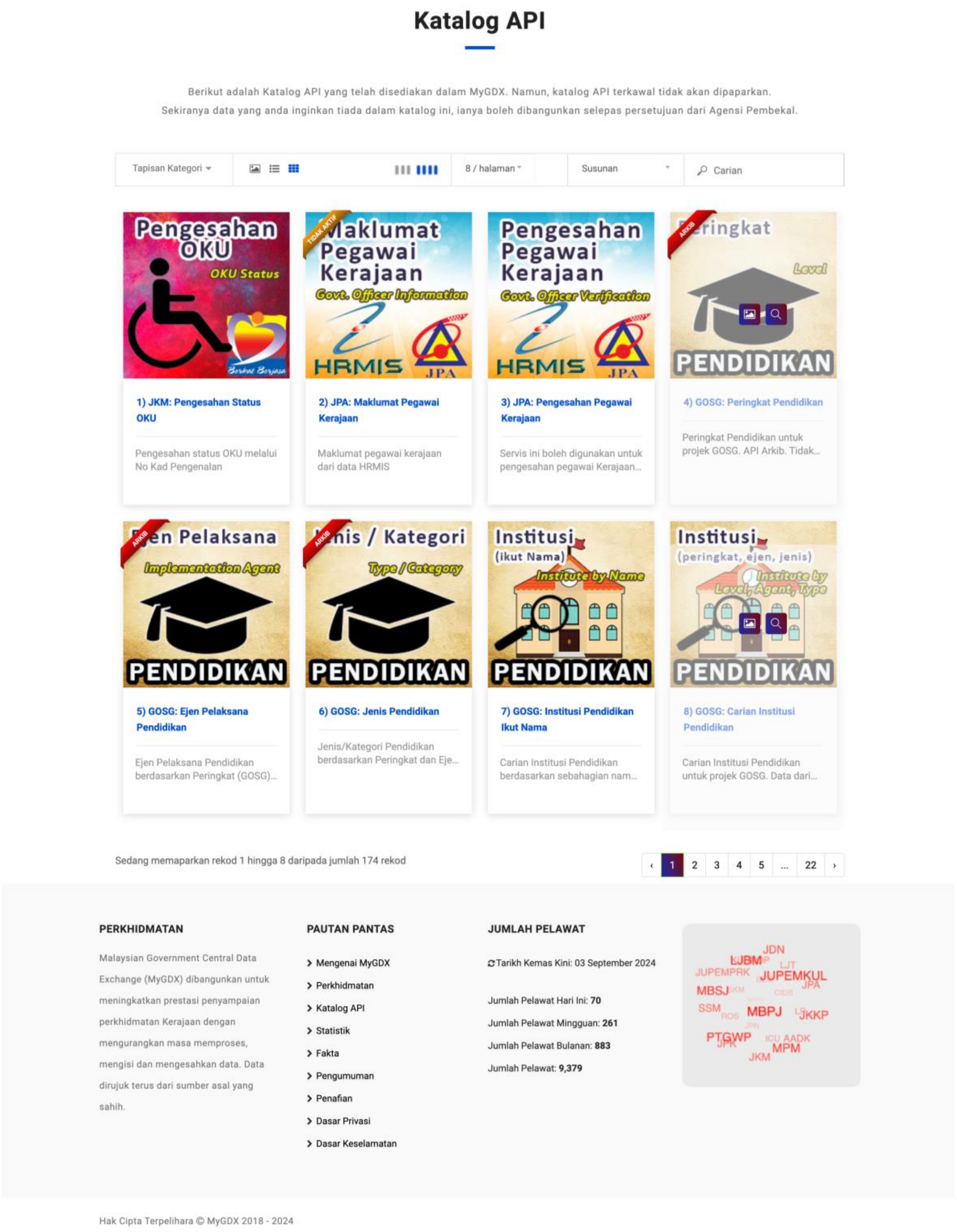
(a) Banner

(b) Mengenai MyGDX

(c) Senarai Katalog

(d) Pautan (Perkhidmatan, Fakta, Statistik, dan Pengumuman)


Selasa, 03 September 2024 | 11:09:42 AM
Mengenai MyGDX
Perkhidmatan
Katalog API
Statistik
Fakta
Pengumuman
KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA
INFO KERAJAAN DIGITAL Siri 17
Jom sertai MyGDX EKOSISTEM PERKONGSIAN DATA TERJAMIN
Layari Portal MyGDX di www.mygdx.gov.my untuk maklumat lanjut
mygdx.support@digital.gov.my
jdn.gov.my
JabatanDigitalNegara
Mengenai MyGDX
MyGDX ialah ekosistem perkongsian data yang merangkumi tadbir urus digital dan platform perkongsian data terjamin untuk memperkasa dan meningkatkan perkhidmatan dalam talian sepenuhnya (E2E) ke arah kerajaan berpacukan data. Pelaksanaan MyGDX membolehkan data terperingkat diselaras dan dikongsi dengan lebih efisien dan mengurangkan kos penyediaan infrastruktur dan pengintegrasian sistem. Platform seragam lebih memudahkan integrasi data.
MyGDX dibangunkan berasaskan 3 prinsip perkongsian data seperti dinyatakan dalam Dasar Perkongsian Data Sektor Awam.
Persetujuan
Perkongsian Data Atas Keperluan Dan Mendapat Persetujuan
Selamat
Perkongsian Data Terperingkat Secara Selamat
Tambah Nilai
Perkongsian Data Menambah Nilai Kepada Perkhidmatan Awam, Rakyat Dan Negara
Platform MyGDX baharu (MyGDX 2.0) telah dipertingkatkan dengan ciri-ciri keselamatan merangkumi aspek keselamatan data dan siber di mana penambahbaikan yang dilaksanakan termasuk setiap agensi dan pengguna berdaftar disahkan melalui Portal MyGDX yang berintegrasi dengan pelbagai agensi berkaitan seperti di modul pendaftaran pengguna. Manakala setiap kelulusan langganan API akan disahkan melalui sijil digital pengguna agensi dan setiap sistem yang akses ke API MyGDX akan disahkan terlebih dahulu melalui teknologi Public Key Infrastruktur (MyGPKI).
Selain itu, semua agensi perlu mempunyai Security Server MyGDX untuk mengurus akses dan capaian API. Platform MyGDX menggunakan sijil digital pelayan (SSL dan TLS).
Anda Sudah Bersedia?
Malaysian Government Central Data Exchange (MyGDX) adalah platform perkongsian data yang komprehensif bagi membolehkan perkongsian data merentas agensi dengan mudah dan selamat. Data dirujuk terus dari sumber asal yang sahih. Jom mulakan perjalanan integrasi data anda. Daftar / Login pada butang di bawah.
LOG MASUK | DAFTAR



Rajah 30: Reka Bentuk Pilihan Tema 2

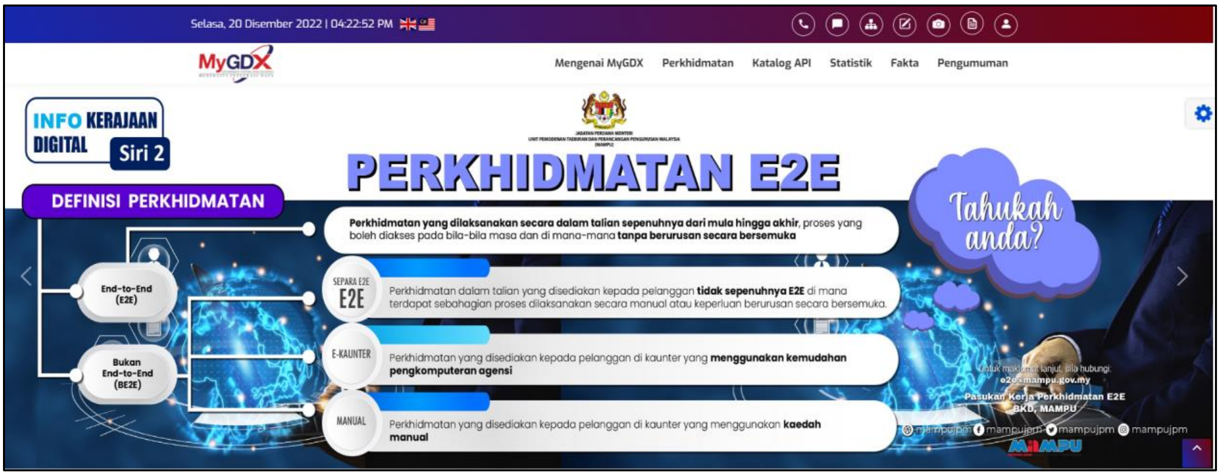
3) Pilihan Tema 3

Memaparkan laman utama yang mempunyai seksyen seperti berikut.

(a) Banner

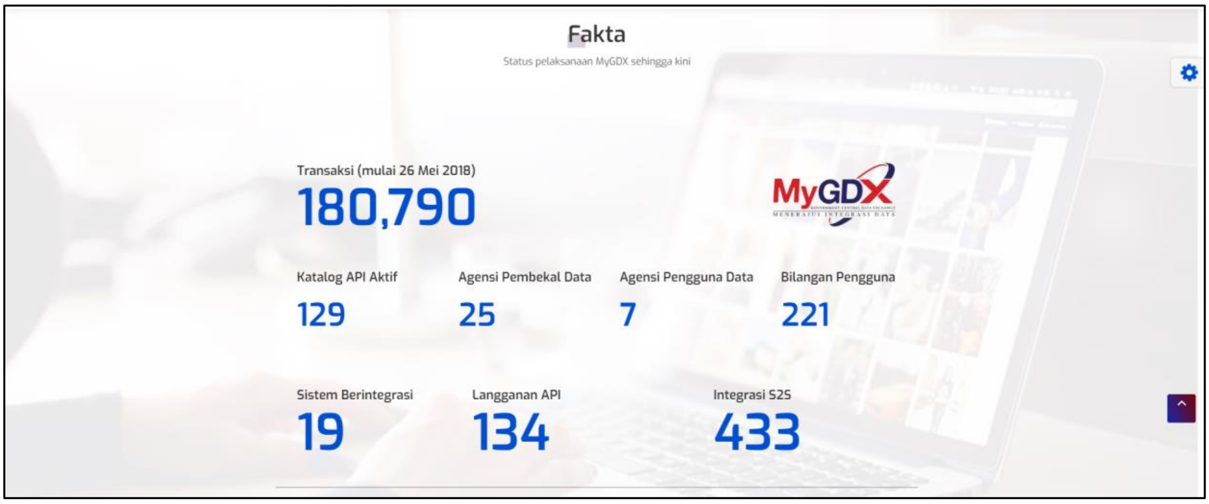
(b) Mengenai MyGDX

(c) Pautan (Perkhidmatan, Fakta, Statistik, katalog API, Pengumuman).



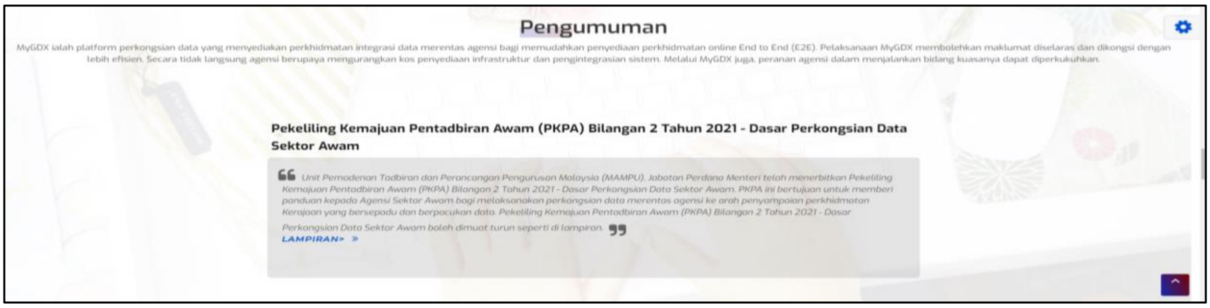
Anda Sudah Bersedia?
Malaysian Government Central Data Exchange (MyGDX) adalah platform perkongsian data yang komprehensif bagi membolehkan perkongsian data merentas agensi dengan mudah dan selamat. Data dirujuk terus dari sumber asal yang sahih. Jom mulakan perjalanan integrasi data anda. Daftar / Login pada butang di bawah.
LOG MASUK | DAFTAR

Statistik
MyGDX ialah platform perkongsian data yang menyediakan perkhidmatan integrasi data merentas agensi bagi memudahkan penyediaan perkhidmatan online End to End (E2E). Pelaksanaan MyGDX membolehkan maklumat diselaras dan dikongsi dengan lebih efisien. Secara tidak langsung agensi berupaya mengurangkan kos penyediaan infrastruktur dan pengintegrasian sistem. Melalui MyGDX juga, peranan agensi dalam menjalankan bidang kuasanya dapat diperkukuhkan.
5 Transaksi API Tertinggi
Jumlah dan Peratusan API mengikut Kluster
5 Pembekal Data Tertinggi
Statistik Tahunan MyGDX 2018 - 2022
Statistik Tahunan MyGDX 2018 - 2022
5 Transaksi API Tertinggi
DOF: Status Lesen
JKKP: Draf Permohonan Lesen
LJM: Draf Permohonan Pendaftaran
JKKP: Maklumat Tempat Kerja Aktif
BLESS2.0: Draf Permohonan Lesen

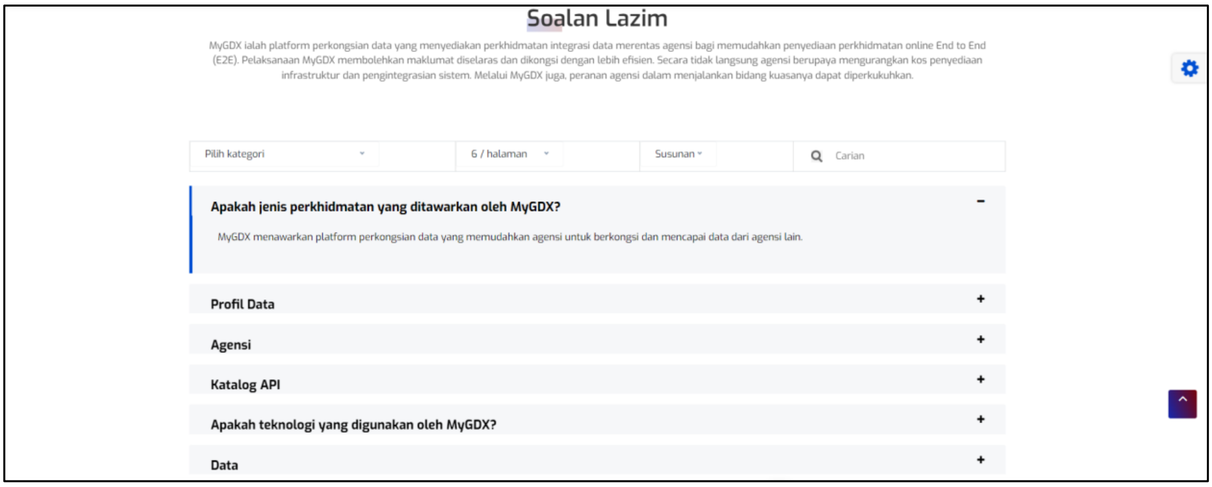


Fakta
Status pelaksanaan MyGDX sehingga kini
Transaksi (mulai 26 Mei 2018)
180,790
Katalog API Aktif
129
Agensi Pembekal Data
25
Agensi Pengguna Data
7
Bilangan Pengguna
221
Sistem Berintegrasi
19
Langganan API
134
Integrasi S2S
433

Katalog API
MyGDX ialah platform perkongsian data yang menyediakan perkhidmatan integrasi data merentas agensi bagi memudahkan penyediaan perkhidmatan online End to End (E2E). Pelaksanaan MyGDX membolehkan maklumat dikongsi dengan lebih efisien. Secara tidak langsung agensi berupaya mengurangkan kos penyediaan infrastruktur dan pengintegrasian sistem. Melalui MyGDX juga, peranan agensi dalam menjalankan bidang kuasanya dapat diperkukuhkan.
Pilih kategori
8 / halaman
Susunan
Carian
Papar Semua Kluster
Papar Semua Agensi
Cawangan Perniagaan
Business Branch
Draf Permohonan Lesen
License Application Draft
Maklumat Lesen Aktif
Active License Information
Maklumat Perniagaan
Business Information
BLESS

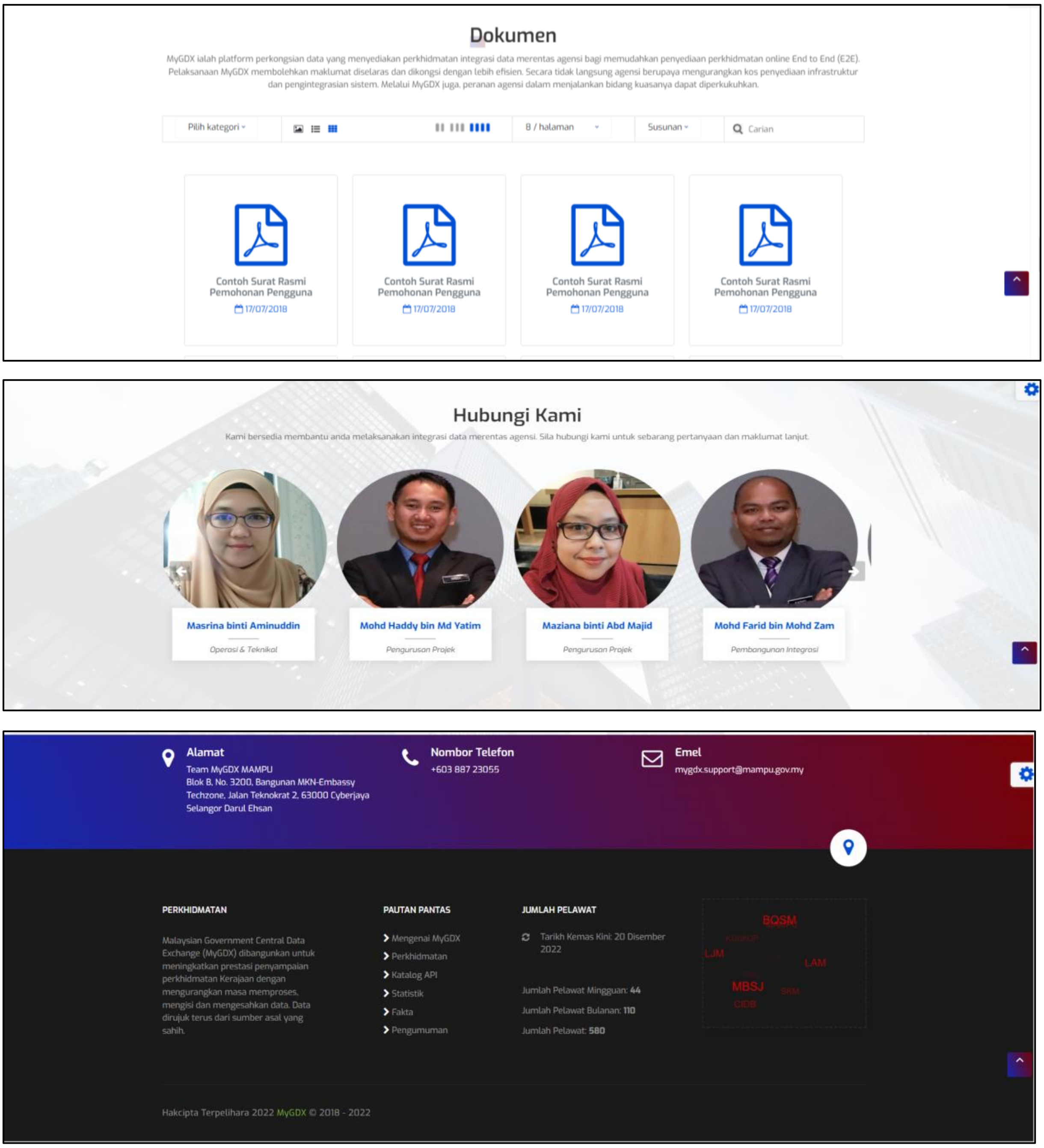


Pengumuman
Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA) Bilangan 2 Tahun 2021 - Dasar Perkongsian Data Sektor Awam
LAMPIRAN



Soalan Lazim
MyGDX ialah platform perkongsian data yang menyediakan perkhidmatan integrasi data merentas agensi bagi memudahkan penyediaan perkhidmatan online End to End (E2E). Pelaksanaan MyGDX membolehkan maklumat diselaras dan dikongsi dengan lebih efisien. Secara tidak langsung agensi berupaya mengurangkan kos penyediaan infrastruktur dan pengintegrasian sistem. Melalui MyGDX juga, peranan agensi dalam menjalankan bidang kuasanya dapat diperkukuhkan.
Pilih kategori
6 / halaman
Susunan
Carian
Apakah jenis perkhidmatan yang ditawarkan oleh MyGDX?
MyGDX menawarkan platform perkongsian data yang memudahkan agensi untuk berkongsi dan mencapai data dari agensi lain.
Profil Data
Agensi
Katalog API
Apakah teknologi yang digunakan oleh MyGDX?
Data

Galeri
MyGDX ialah platform perkongsian data yang menyediakan perkhidmatan integrasi data merentas agensi bagi memudahkan penyediaan perkhidmatan online End to End (E2E). Pelaksanaan MyGDX membolehkan maklumat diselaras dan dikongsi dengan lebih efisien. Secara tidak langsung agensi berupaya mengurangkan kos penyediaan infrastruktur dan pengintegrasian sistem. Melalui MyGDX juga, peranan agensi dalam menjalankan bidang kuasanya dapat diperkukuhkan.
Bengkel Business Requirements Specifications (BRS)
17/11/2022
Bengkel System Design Specification (SDS)
17/11/2022
Bengkel System Requirement Specification (SRS)
17/11/2022



Rajah 31: Reka Bentuk Pilihan Tema 3

(i) Secara umumnya, tiga tema portal ini terdiri daripada pautan seksyen seperti berikut.

(a) Pautan pilihan bahasa (Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris);

(b) Log masuk, Dokumen, Galeri Foto dan Video, Aduan dan Maklum Balas, Peta Laman, FAQ (Soalan Lazim) dan Hubungi Kami);

(c) Pautan seksyen menu utama (Mengenai MyGDX, Perkhidmatan, Katalog API, Pengumuman, Fakta dan Statistik) yang berdasarkan kepada penetapan di pengurusan portal;

(d) Pautan Banner;

(e) Pautan Anda Sudah Bersedia (log masuk daftar portal); dan

(f) Di bahagian *footer* (Pautan Perkhidmatan, Pautan pantas, Jumlah Pelawat dan Awan tag).

2.4. Aduan Dan Maklum Balas

1) Terdapat dua saluran yang disediakan oleh MyGDX kepada pengguna untuk membuat sebarang pertanyaan, aduan dan maklum balas seperti yang berikut.

   a) Pengguna tidak berdaftar dengan MyGDX
   Bagi pengguna yang tidak berdaftar dengan MyGDX, saluran pertanyaan adalah seperti yang berikut.

      i. Melalui Capaian [**Aduan / Maklum Balas**] di muka hadapan Portal MyGDX.

   b) Pengguna berdaftar dengan MyGDX

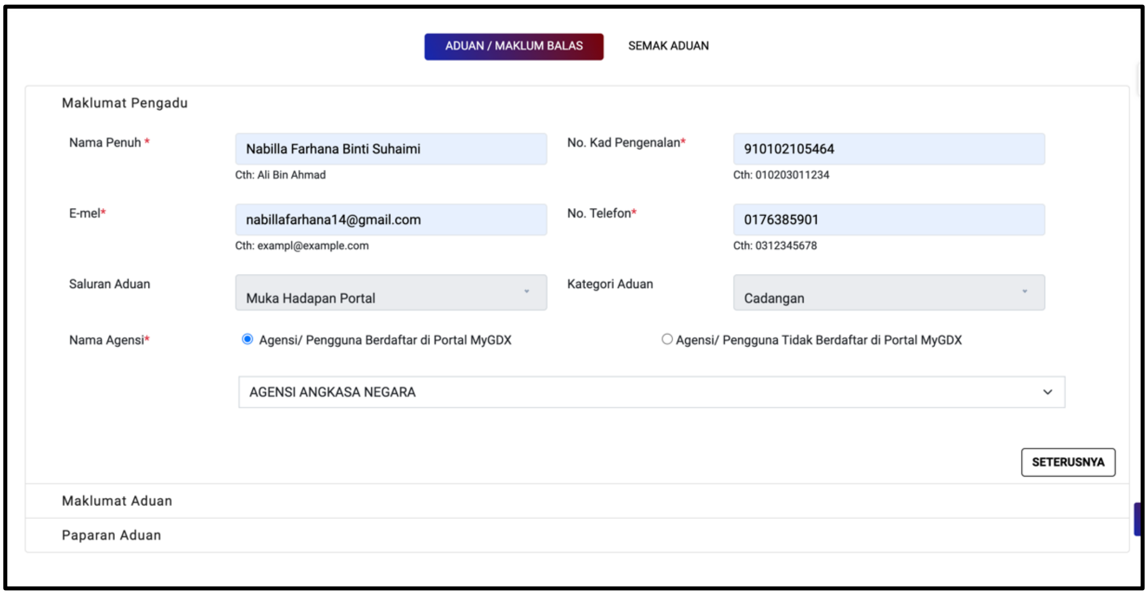
   Bagi pengguna berdaftar, saluran pertanyaan, aduan dan maklum balas adalah seperti yang berikut.

      i. Melalui **Menu Meja Bantuan > Aduan / Maklum Balas** yang telah disediakan dalam Portal MyGDX

2.4.1. Tambah Aduan dan Cipta Tiket

Rajah 32: Klik Pada Pautan Aduan dan Maklum Balas

1) Klik pada laman utama MyGDX, paparan adalah seperti Rajah 32.



Rajah 33: Maklumat Pengadu

2) Mengisi Maklumat Pengadu seperti berikut.

a) Nama Penuh

Perlu diisi Nama Penuh Pengadu seperti di Kad Pengenalan.

b) No Kad Pengenalan

Perlu diisi No Kad Pengenalan Pengadu seperti di Kad Pengenalan.

c) E-mel

Perlu diisi alamat E-mel Pengadu bagi tujuan maklum balas.

d) No. Telefon

Perlu diisi No. Telefon Pengadu bagi tujuan maklum balas.

e) Saluran Aduan

Pilihan yang di tetapkan adalah Muka Hadapan Portal.

f) Kategori Aduan

Pilihan Kategori Aduan:

i. Aduan

Sekiranya Kategori Aduan adalah Aduan, skrin seterusnya memaparkan pilihan Jenis Aduan iaitu Kelewatan/Tiada Tindakan, Pelbagai, Masalah Sistem dan Kualiti Perkhidmatan Tidak Memuaskan.

ii. Cadangan

Sekiranya Kategori Aduan adalah Cadangan, skrin seterusnya memaparkan pilihan Jenis Aduan iaitu Cadangan atau Lain-Lain.

iii. Pertanyaan

Sekiranya Kategori Aduan adalah Pertanyaan, skrin seterusnya memaparkan pilihan Jenis Aduan iaitu Pertanyaan Status Permohonan, Pertanyaan Status Pemasangan, Lain-lain.

iv. Penghargaan

Sekiranya Kategori Aduan adalah Penghargaan, skrin seterusnya memaparkan pilihan Jenis Aduan iaitu Penghargaan.

g) Nama Agensi.

Pilihan Nama Agensi:

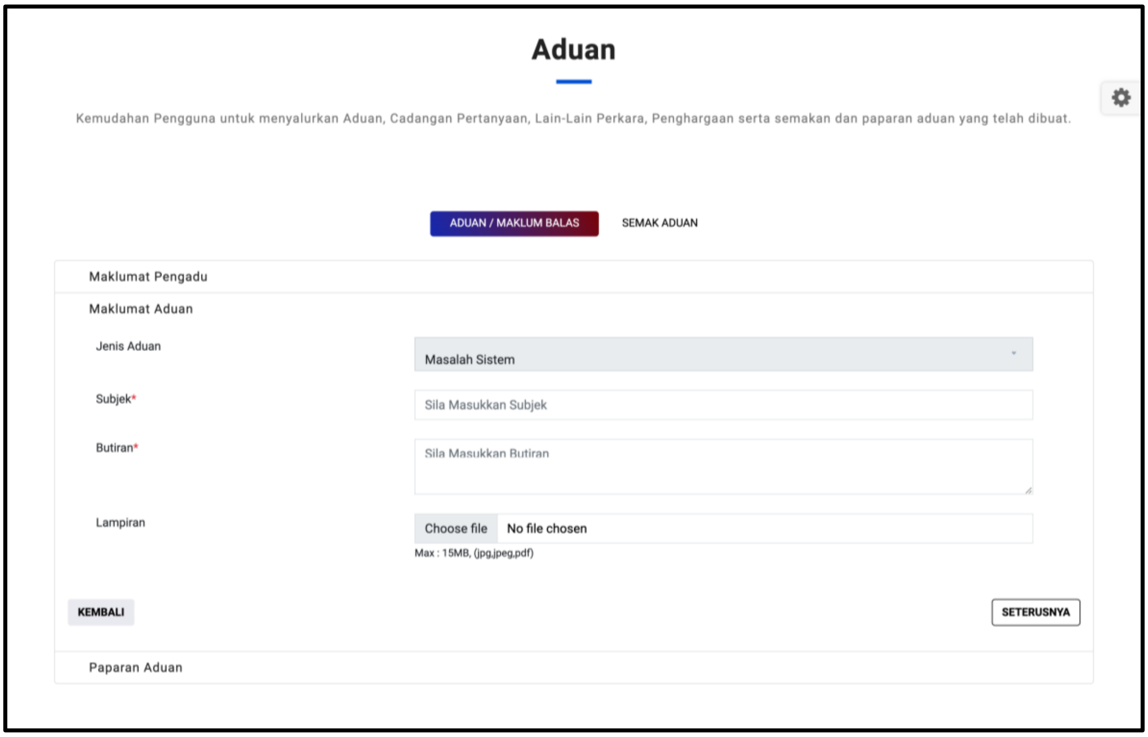
i. Agensi/ Pengguna Berdaftar di Portal MyGDX

Sekiranya pilihan Agensi/ Pengguna Berdaftar di Portal MyGDX dipilih, sila pilih Nama Agensi dari senarai *dropdown*.

ii. Agensi/ Pengguna Tidak Berdaftar di Portal MyGDX Sekiranya pilihan Agensi/ Pengguna Tidak Berdaftar di Portal MyGDX dipilih, perlu memasukan Nama Agensi pengadu.

3) Klik

, paparan adalah seperti Rajah 34.



Rajah 34: Maklumat Aduan

4) Pengadu perlu mengisi Maklumat Aduan seperti berikut.

a) Jenis Aduan

Jenis Aduan adalah berdasarkan pilihan Kategori Aduan seperti Rajah 92 (skrin Maklumat Pengadu):

i. Aduan

Pilihan Jenis Aduan iaitu Kelewatan/Tiada Tindakan, Pelbagai, Masalah Sistem dan Kualiti Perkhidmatan Tidak Memuaskan.

ii. Cadangan

Pilihan Jenis Aduan iaitu Cadangan atau Lain-Lain

iii. Pertanyaan

Pilihan Jenis Aduan iaitu Pertanyaan Status Permohonan, Pertanyaan Status Pemasangan, Lain-lain.

iv. Penghargaan

Pilihan Jenis Aduan iaitu Penghargaan.

b) Subjek

Perlu masukan subjek berdasarkan pilihan Jenis Aduan yang dipilih.

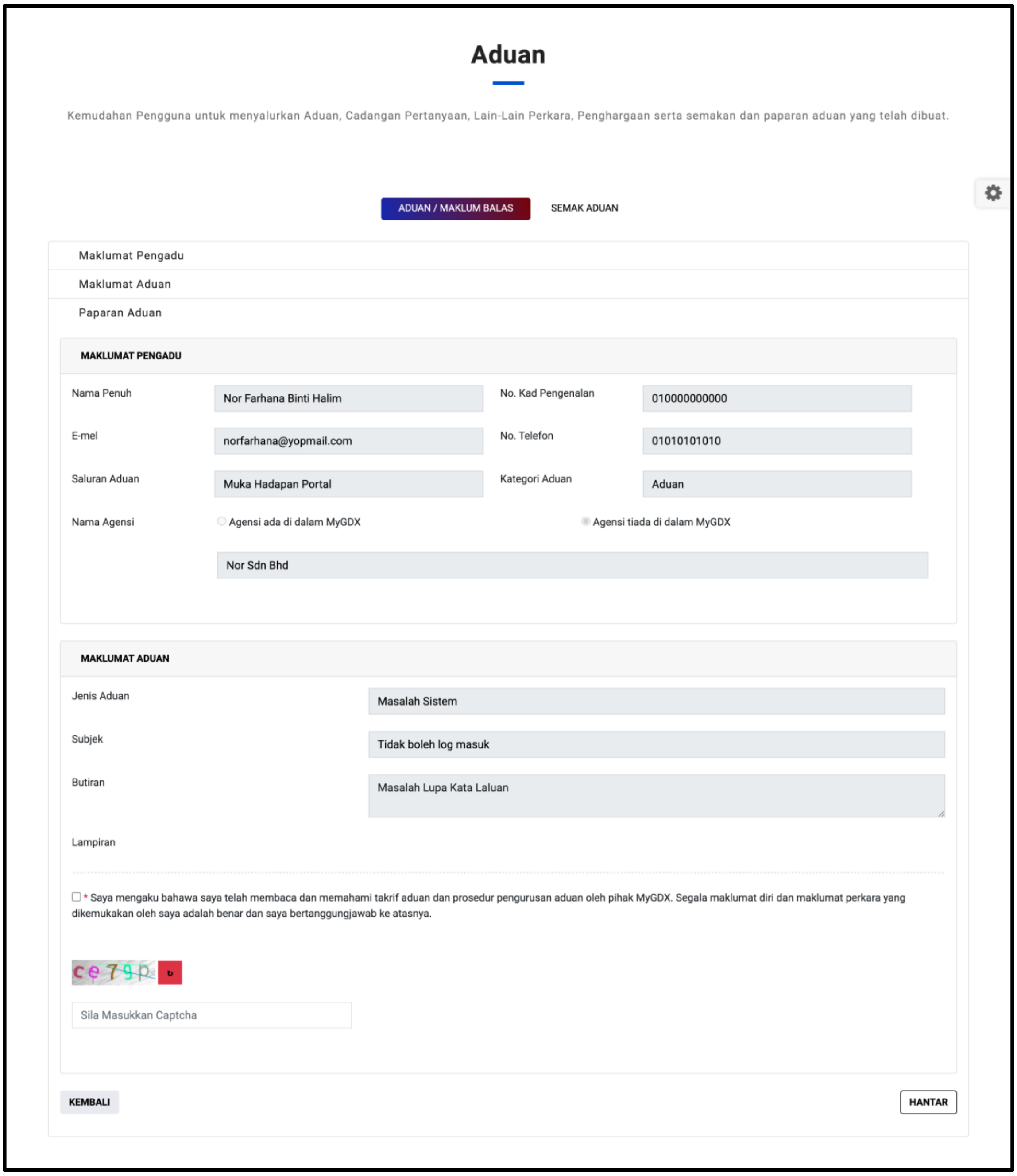
c) Butiran

Perlu masukan butiran berdasarkan subjek.

d) Lampiran.

Muat naik dokumen sokongan maksimum sehingga 15MB berformat .jpg, .jpeg dan .pdf, sekiranya perlu.

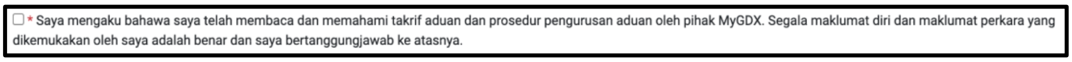
5) Klik SETERUSNYA, paparan adalah seperti Rajah 34.



Rajah 35: Aduan Untuk Semakan Dan Pengesahan

6) Rajah 35 memaparkan Maklumat Pengadu dan Maklumat Aduan. Sila Pastikan maklumat yang dikunci masuk adalah tepat sebelum membuat pengesahan. Sekiranya terdapat pembetulan klik butang **KEMBALI** untuk mengemas kini maklumat.

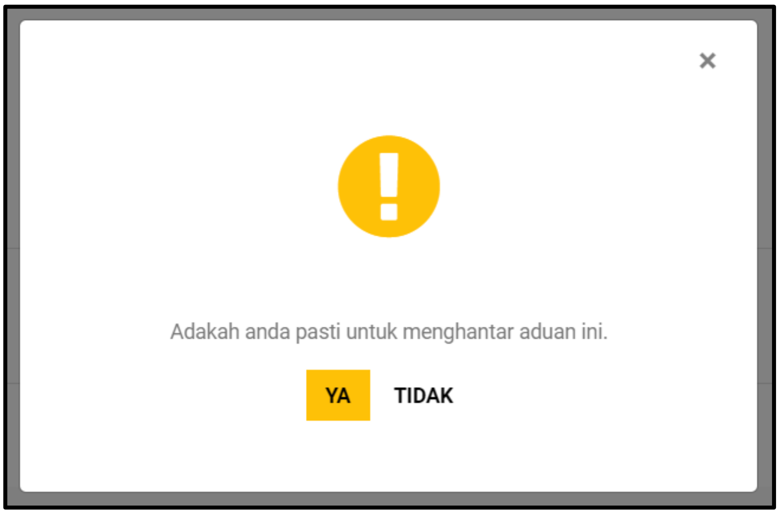
7) *Tick* pada kotak



untuk perakuan pengesahan maklumat dan masukkan *Captcha*.

8) Klik

, skrin *pop-up* pengesahan menghantar aduan akan dipaparkan seperti Rajah 36.

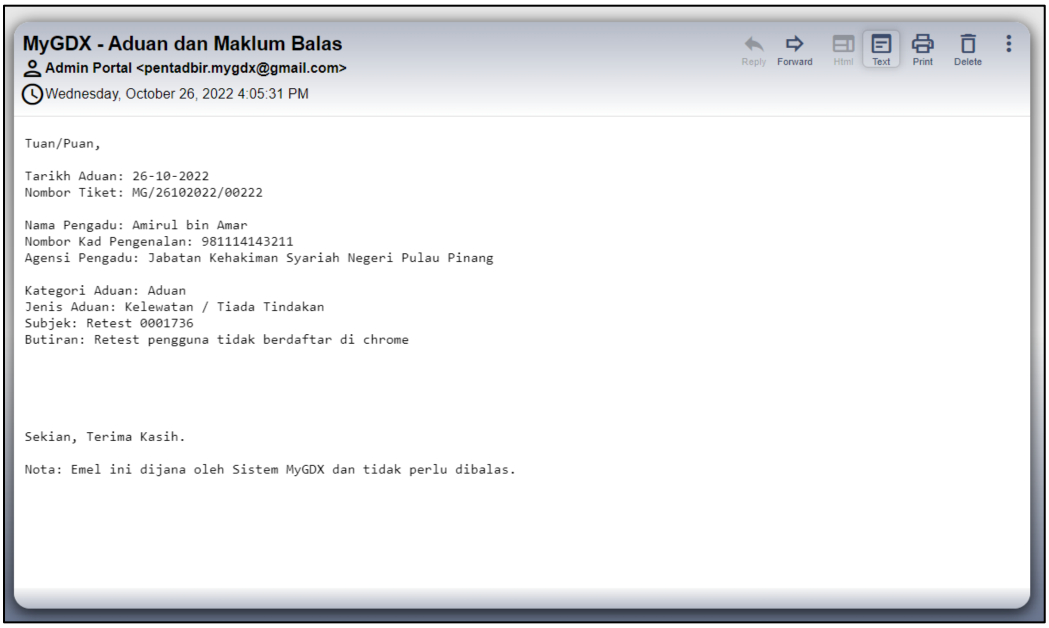


Rajah 36: Skrin *Pop-up* Pengesahan Penghantaran Aduan/ Maklum Balas

9) Klik

, permohonan akan dihantar dan paparan akan kembali ke skrin aduan.

10) Portal MyGDX akan menjana nombor tiket yang unik secara automatik dan dihantar melalui e-mel kepada pengadu. Paparan adalah seperti Rajah 37.



MyGDX - Aduan dan Maklum Balas
Admin Portal <pentadbir.mygdx@gmail.com>
Wednesday, October 26, 2022 4:05:31 PM

Tuan/Puan,

Tarikh Aduan: 26-10-2022
Nombor Tiket: MG/26102022/00222

Nama Pengadu: Amirul bin Amar
Nombor Kad Pengenalan: 981114143211
Agensi Pengadu: Jabatan Kehakiman Syariah Negeri Pulau Pinang

Kategori Aduan: Aduan
Jenis Aduan: Kelewatan / Tiada Tindakan
Subjek: Retest 0001736
Butiran: Retest pengguna tidak berdaftar di chrome

Sekian, Terima Kasih.

Nota: Emel ini dijana oleh Sistem MyGDX dan tidak perlu dibalas.

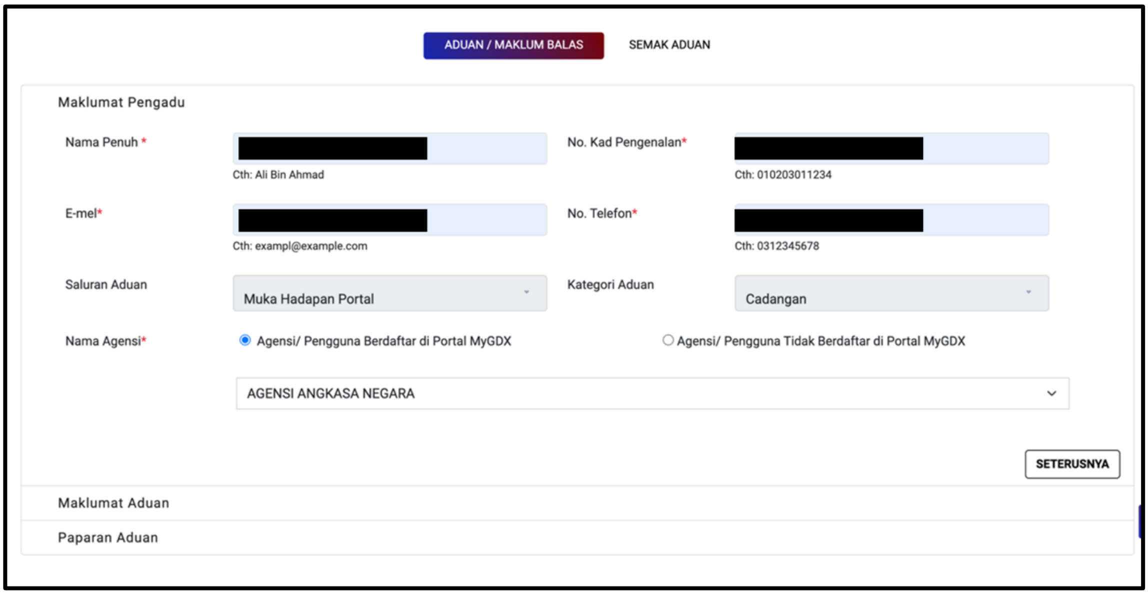
Rajah 37: Contoh E-mel Dihantar Kepada Pengadu

2.4.2. Semak Aduan

Laman ini memaparkan Semak Aduan untuk rujukan kepada semua pengguna Portal MyGDX. Pengguna boleh menyemak semula Aduan dan Maklum Balas dalam Menu Aduan/ Maklum Balas seperti Rajah 38.

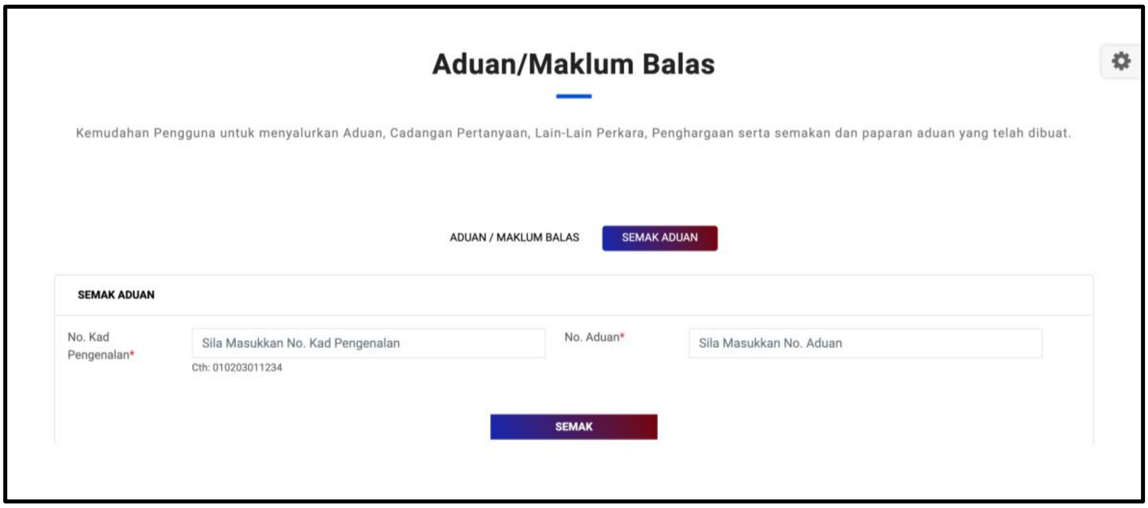
Rajah 38: Klik Pada Pautan Aduan dan Maklum Balas

1) Klik pada laman utama MyGDX, paparan adalah seperti Rajah 39.



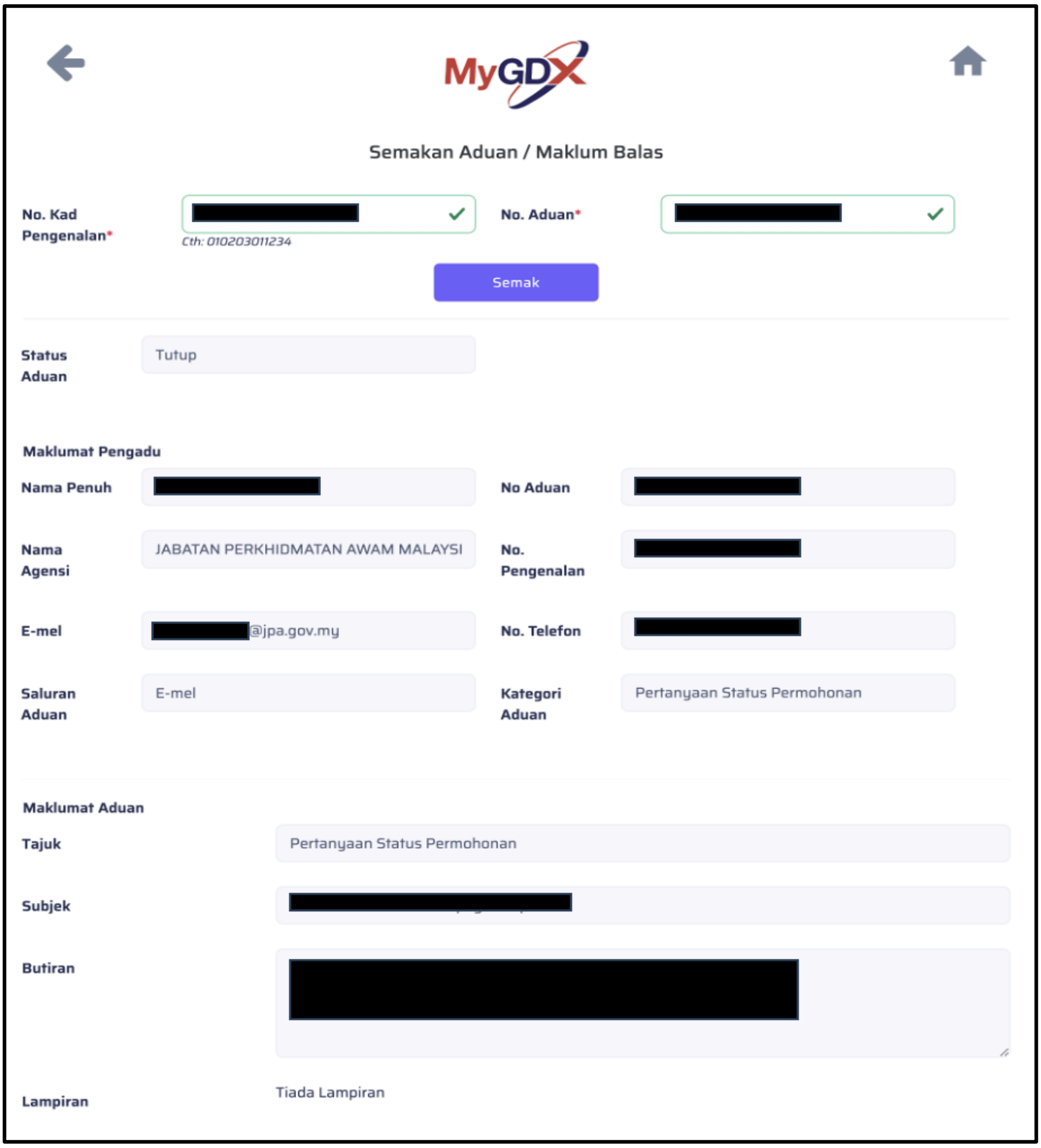
Rajah 39: Maklumat Pengadu (Semak Aduan)

2) Klik [SEMAK ADUAN], untuk menyemak semula status aduan. Paparan adalah seperti Rajah 40.



Rajah 40: Semak Aduan

3) Pengadu perlu mengisi skrin Semak Aduan seperti berikut.
    a) No. Kad Pengenalan
        Sila masuk No. Kad Pengenalan bagi pengguna yang telah membuat aduan.
    b) No. Aduan
        Sila masuk No. Aduan yang diterima melalui E-mel bagi meneruskan semakan aduan yang telah dilakukan.
4) Klik SEMAK, untuk menyemak semula status dan butiran aduan. Paparan adalah seperti Rajah 41.



Rajah 41: Paparan Semakan Aduan/ Maklum Balas

5) Rajah 41 memaparkan Semakan Aduan/ Maklum Balas. Berikut merupakan senarai Status Aduan:

   a) Tiket Baharu

      Status Tiket Baharu merupakan aduan baharu dan belum menerima sebarang maklum balas.

b) Maklum Balas

Status Maklum Balas merupakan aduan yang masih dalam tindakan oleh Pentadbir Meja Bantuan.

c) Menunggu Kelulusan

Status Menunggu Kelulusan merupakan aduan yang telah diambil tindakan oleh Pentadbir Meja Bantuan dan menunggu semakan oleh Pelulus Meja Bantuan.

d) Dalam Proses Kelulusan

Status Dalam Proses Kelulusan merupakan aduan yang sedang dalam tindakan semakan dan kelulusan oleh Pelulus Meja Bantuan.

e) Lulus

Status Lulus merupakan aduan yang telah diluluskan oleh Pelulus Meja Bantuan.

f) Tidak Lulus

Status Tidak Lulus merupakan aduan yang tidak diluluskan oleh Pelulus Meja Bantuan berserta ulasan.

g) Aduan Ditolak Oleh Agensi

Status Aduan Ditolak Oleh Agensi merupakan aduan yang ditolak oleh Pentadbir Agensi berserta ulasan.

h) Tutup

Status Tutup merupakan aduan yang telah selesai diambil tindakan.

6) Klik MyGDX, untuk kembali ke paparan Muka Hadapan